

## **Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat**

*ORDRE 5/2019, de 20 de desembre, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, per la qual es regula el sistema de descans obligatori i la limitació diària en la prestació del servei del taxi en l'àrea de prestació conjunta d'Alacant. [2019/12498]*

### **PREÀMBUL**

L'article 49.1.15 de l'Estatut d'Autonomia atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de transport terrestre l'itinerari del qual discorre íntegrament en el seu territori.

La Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana estableix, de manera específica, en l'article 15, la facultat de l'administració per a prendre mesures de control de l'oferta de taxis i d'harmonització de la competència entre els taxistes.

La comarca de l'Alacantí està repleta d'activitats que generen la mobilitat del ciutadà. Unes són constants i d'altres menys previstes. Aquestes últimes tenen un protagonisme notable, l'evolució de la demanda fluctua de forma acusada en aquestes poblacions i, com a conseqüència d'això, pel que fa al transport de viatgers discrecional, s'ha vist desbordada en nombroses ocasions respecte de l'oferta oferida pel sector del taxi. Aquests fets han sigut informats pels mateixos ciutadans i taxistes, i diagnosticats per un estudi que s'ha realitzat en l'Àrea de Prestació Conjunta d'Alacant.

Per això, per a solucionar l'esmentada falta d'adaptació a la demanda, aquesta estableix la implantació d'un nou sistema de tornos de descansos en l'Àrea de Prestació Conjunta d'Alacant, la principal característica del qual és la gran flexibilitat de servei sobre la base de la demanda que directament es produeix. A més, el 30 de juliol de 2019 es va procedir a efectuar una consulta a través de les associacions més representatives de l'Àrea de Prestació Conjunta d'Alacant, relativa a la implantació d'aquest procediment de repartiment d'hores de treball, en el qual la majoria de les persones titulars van optar per un sistema de distribució a voluntat, amb límit màxim de 16 o 20 hores diàries de prestació del servei segons l'època, i un sistema de descansos d'un dia laborable i un dia en cada cap de setmana (dissabte o diumenge). Aquest sistema triat ofereix una major senzillesa a seguir les regles de descansos de l'Àrea, i alhora permet respondre de manera eficaç fins i tot fins a les demandes imprevistes o sobrevingudes. Cal assenyalar que les dificultats tècniques en la implementació dels taxímetres per a programar un límit variable han aconsellat fixar un límit de 16 hores diàries.

Finalment, ha d'assenyalar-se que la present norma és conforme amb els principis de bona regulació esmentats en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, puix que d'acord amb el principi de proporcionalitat, es configura com la via necessària i adequada per a regular el sistema de descans obligatori i la limitació diària en la prestació del servei del taxi en l'Àrea de Prestació Conjunta d'Alacant d'acord amb les competències assignades a aquesta Conselleria, i es garanteix així els principis de necessitat i eficàcia, constituint al mateix temps el marc jurídic amb vocació de permanència necessari per a garantir la seguretat jurídica de les persones usuàries en la utilització del servei del taxi, i de les persones que presten el servei en relació amb la resta de plataformes del transport de viatgers. Igualment, s'han observat en la tramitació els requisits de transparència i participació exigits per la normativa bàsica estatal i autonòmica en aquesta matèria. A més, la matèria regulada compleix amb el principi d'eficiència, perquè evita càrregues administratives innecessàries i racionalitza en la seua aplicació la gestió dels recursos públics, perquè no suposa cap increment en els costos o recursos actuals destinats a tal fi.

Per tot això, en virtut del que es disposa en els articles 28.e i 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; en la Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana; en l'article 134 del Decret 105/2019, de 5 de setembre, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, prèvia audiència de les associacions professionals del sector i de consumidors i usuaris, previs informes de l'Advocacia General de

## **Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad**

*ORDEN 5/2019, de 20 de diciembre, de la Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad, por la que se regula el sistema de descanso obligatorio y la limitación diaria en la prestación del servicio del taxi en el área de prestación conjunta de Alicante. [2019/12498]*

### **PREÀMBULO**

El artículo 49.1.15 del Estatuto de Autonomía atribuye a la Generalitat la competencia exclusiva en materia de transporte terrestre cuyo itinerario discurre íntegramente en su territorio.

La Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana establece, de forma específica, en su artículo 15, la facultad de la administración para tomar medidas de control de la oferta de taxis y de armonización de la competencia entre los taxistas.

La comarca del Alacantí está repleta de actividades que generan la movilidad del ciudadano. Unas son constantes y otras menos previstas. Estas últimas tienen un protagonismo notable, la evolución de la demanda fluctúa de forma acusada en estas poblaciones y como consecuencia de ello, en lo referente al transporte de viajeros discrecional, se ha visto desbordada en numerosas ocasiones respecto a la oferta ofrecida por el sector del taxi. Estos hechos han sido informados por los propios ciudadanos, taxistas y diagnosticados por un estudio que se ha realizado en el Área de Prestación Conjunta de Alicante.

Por ello, para solucionar esa falta de adaptación a la demanda, la siguiente Orden establece la implantación de un novedoso sistema de turnos de descansos en el Área de Prestación Conjunta de Alicante, cuya principal característica es la gran flexibilidad de servicio en base a la demanda que directamente se produce. Además, el 30 de julio de 2019 se procedió a efectuar una consulta a través de las asociaciones más representativas del Área de Prestación Conjunta de Alicante, relativa a la implantación de este procedimiento de reparto de horas de trabajo, en el que la mayoría de las personas titulares optaron por un sistema de distribución a voluntad con límite máximo de 16 o 20 horas diarias de prestación del servicio según la época, y un sistema de descansos de un día laborable y un día en cada fin de semana (sábado o domingo). Este sistema elegido ofrece una mayor sencillez en seguir las reglas de descansos del Área, y a la vez permite responder de forma eficaz incluso hasta las demandas imprevistas o sobrevenidas. Hay que señalar que dificultades técnicas en la implementación de los taxímetros para programar un límite variable ha aconsejado fijar un límite de 16 horas diarias.

Finalmente, debe señalarse que la presente norma es conforme con los principios de buena regulación referidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, por cuanto de acuerdo con el principio de proporcionalidad, se configura como el cauce necesario y adecuado para regular el sistema de descanso obligatorio y la limitación diaria en la prestación del servicio del taxi en el Área de Prestación Conjunta de Alicante de acuerdo con las competencias asignadas a esta conselleria, garantizando así los principios de necesidad y eficacia, constituyendo al mismo tiempo el marco jurídico con vocación de permanencia necesario para garantizar la seguridad jurídica de las personas usuarias en su utilización del servicio del taxi, y de las personas que prestan el servicio en relación con otras plataformas del transporte de viajeros. Igualmente, se ha observado en su tramitación los requisitos de transparencia y participación exigidos por la normativa básica estatal y autonómica en dicha materia. Además, la materia regulada cumple con el principio de eficiencia, pues evita cargas administrativas innecesarias y racionaliza en su aplicación la gestión de los recursos públicos, pues no supone ningún incremento en los costes o recursos actuales destinados a tal fin.

Por todo ello, en virtud de lo dispuesto en los artículos 28.e y 43 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, de la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana, del artículo 134 del Decreto 105/2019, de 5 de setembre, por el que se establece la estructura orgànica bàsica de la Presidència y de las consellerias de la Generalitat, prèvia audiència de las asociaciones profesionales del sector y de consumidores y usuarios, previos informes de

la Generalitat i del Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana; complits els tràmits procedimentals previstos en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat; i conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

## ORDENE

### *Article 1. Objecte*

L'objecte d'aquesta ordre és regular el règim de descans obligatori i la limitació diària de la prestació de serveis de taxi en l'àrea de prestació conjunta d'Alacant.

### *Article 2. Repartiment horari del servei*

1. Totes les autoritzacions de taxi de l'àrea de prestació conjunta d'Alacant hauran de prestar servei en dies laborables un màxim de 16 hores per a tot l'any en cada jornada, amb excepció dels dies de descans obligatori. S'entén per jornada de prestació del servei el temps comprés entre les 00.00 hores de la nit i la mateixa hora de l'endemà.

Els dissabtes i festius s'estableix un màxim de 24 hores en cada jornada, comptant la jornada d'igual forma que en dies laborables: des de les 0.00 de la nit i la mateixa hora de l'endemà.

2. El còmput del temps de prestació s'iniciarà en el primer moment del dia en què el taxímetre es pose en posició de lliure.

### *Article 3. Control mitjançant taxímetre*

1. El control de la durada del servei es realitzarà mitjançant l'activació de la corresponent funcionalitat en l'aparell taxímetre; per a això serà imprescindible que en el cas de modificar-se el taxímetre a l'efecte d'incorporar aquesta funcionalitat, es realitze l'avaluació de la conformitat, d'acord amb el que s'estableix en els articles 9 i 10 del Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desplega la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia. El còmput del temps de servei començarà en el moment en què es preme el taxímetre en posició de lliure.

2. El temps mínim en el qual el taxímetre podrà romandre apagat, durant el servei, serà el de 60 minuts. Si el taxímetre s'encén abans de transcórrer aquest període, aquesta pausa computarà per un període de 60 minuts, com a servei efectivament prestat.

3. En cas d'equivocació en la posada en marxa del taxímetre s'estableix un temps d'un minut, perquè es puga tornar a encendre o apagar el mateix sense que es descompte el temps de pausa.

4. Els temps no utilitzats durant el període de prestació de servei no seran traslladables ni acumulables a dies o setmanes posteriors.

5. Si s'està realitzant un servei i acaba el període de prestació, continuarà funcionant el dispositiu fins a finalitzar el servei.

6. Es faculta la persona titular de la direcció general competent en matèria de transport perquè mitjançant una resolució puga exceptuar de la limitació horària de la prestació del servei les autoritzacions de taxi adscrites a vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda, així com a modificar la durada de les pauses, el seu nombre i els inicis del servei, quan les circumstàncies així ho aconsellen.

### *Article 4. Descans obligatori*

1. Amb caràcter general la prestació del servei de taxi en l'àrea de prestació conjunta d'Alacant, es farà sota el règim de descans obligatori d'un dia setmanal de dilluns a divendres.

2. A més, cadascuna de les llicències de l'àrea de prestació conjunta d'Alacant descansarà un dissabte o un diumenge de cada setmana, alternativament, en funció de la numeració parell o imparell de la llicència.

Quan el dissabte siga data parell prestaran el servei els taxis amb número de llicència parell, i descansaran la resta de vehicles.

Quan el dissabte siga data imparell prestaran el servei els taxis amb número de llicència imparell, i descansaran la resta de vehicles.

Quan el diumenge siga data parell prestaran el servei els taxis amb número de llicència parell i descansaran la resta de vehicles.

Quan el diumenge siga data imparell prestaran el servei els taxis amb número de llicència imparell i descansaran la resta de vehicles.

la Abogacía General de la Generalitat y del Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, cumplidos los trámites procedimentales previstos en el Decreto 24/2009, de 13 de febrero, del Consell, sobre la Forma, la Estructura y el Procedimiento de Elaboración de los Proyectos Normativos de la Generalitat, y conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

## ORDENO

### *Artículo 1. Objeto*

Es objeto de esta orden regular el régimen de descanso obligatorio y la limitación diaria de la prestación de servicios de taxi en el área de prestación conjunta de Alicante.

### *Artículo 2. Reparto horario del servicio*

1. Todas las autorizaciones de taxi del área de prestación conjunta de Alicante deberán prestar servicio en días laborables un máximo de 16 horas para todo el año en cada jornada, con excepción de los días de descanso obligatorio. Se entiende por jornada de prestación del servicio el tiempo comprendido entre las 00.00 horas de la noche y la misma hora del día siguiente.

Los sábados y festivos se establece un máximo de 24 horas en cada jornada, contando la jornada de igual forma que en días laborables: desde las 0.00 de la noche y la misma hora del día siguiente.

2. El cómputo del tiempo de prestación se iniciará en el primer momento del día en que el taxímetro se ponga en posición de libre.

### *Artículo 3. Control mediante taxímetro*

1. El control de la duración del servicio se realizará mediante la activación de la correspondiente funcionalidad en el aparato taxímetro, para lo cual será imprescindible que en el caso de modificarse el taxímetro a los efectos de incorporar esta funcionalidad, se realice la evaluación de la conformidad, de acuerdo con lo establecido en los artículos 9 y 10 del Real decreto 244/2016, de 3 de junio, por el que se desarrolla la Ley 32/2014, de 22 de diciembre, de metrología. El cómputo del tiempo de servicio comenzará en el momento en que se pulse el taxímetro en posición de libre.

2. El tiempo mínimo en el que el taxímetro podrá permanecer apagado, durante el servicio, será el de 60 minutos. Si el taxímetro se enciende antes de transcurrir dicho periodo, dicha pausa computará por un periodo de 60 minutos, como servicio efectivamente prestado.

3. En caso de equivocación en la puesta en marcha del taxímetro se establece un tiempo de un minuto, para que se pueda volver a encender o apagar el mismo sin que se descuente el tiempo de pausa.

4. Los tiempos no utilizados durante el período de prestación de servicio no serán trasladables ni acumulables a días o semanas posteriores.

5. Si se está realizando un servicio y termina el periodo de prestación, continuará funcionando el dispositivo hasta finalizar el servicio.

6. Se faculta a la persona titular de la dirección general competente en materia de transporte para que mediante resolución, pueda exceptuar de la limitación horaria de la prestación del servicio a las autorizaciones de taxi adscritas a vehículos adaptados a personas con movilidad reducida, así como a modificar la duración de las pausas, su número y los inicis del servicio, cuando las circunstancias así lo aconsejen.

### *Artículo 4. Descanso obligatorio*

1. Con carácter general la prestación del servicio de taxi en el área de prestación conjunta de Alicante, se hará bajo el régimen de descanso obligatorio de un día semanal de lunes a viernes.

2. Además, cada una de las licencias del área de prestación conjunta de Alicante descansará un sábado o un domingo de cada semana, alternativament, en funció de la numeración par o impar de la licencia.

Quando el sábado sea fecha par prestarán el servicio los taxis con número de licencia par, y descansarán el resto de vehículos.

Quando el sábado sea fecha impar prestarán el servicio los taxis con número de licencia impar, y descansarán el resto de vehículos.

Quando el domingo sea fecha par prestarán el servicio los taxis con número de licencia par y descansarán el resto de vehículos.

Quando el domingo sea fecha impar prestarán el servicio los taxis con número de licencia impar y descansarán el resto de vehículos.

En el cas que majoritàriament el sector reclamara un canvi en els torns de descans del cap de setmana, es podrà modificar el sistema establert amb caràcter general en aquest apartat, per un sistema de descans de cap de setmana complet (dissabte i diumenge), alternant la meitat de la flota mitjançant una fórmula que es determinarà mitjançant una resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de transport.

3. Mitjançant una resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de transports es podran establir:

a) Els torns de descans i les particularitats de les setmanes de Fogueres, Nadal, Any Nou, festius o esdeveniments en els quals augmente la demanda i es requereisca major nombre de taxis circulants.

b) Els torns de descans del període estival, especialment el mes d'agost, i dels períodes de Setmana Santa i Pasqua, en els quals creix la demanda.

c) Els torns de descans dels mesos de maig, juny, juliol i setembre o en determinats horaris, en els supòsits en què estiga previst l'increment de la demanda.

d) Els torns de descans en altres supòsits al llarg de l'any en què es requereisca un reforç de la flota de taxis.

4. Igualment, mitjançant una resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de transports, es podran establir torns concrets per als vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

5. El règim de descans assenyalat s'entén sense perjudici de l'obligació de concórrer diàriament a la prestació del servei en dies de treball per a garantir que la demanda de l'usuari siga globalment atesa.

#### *Article 5. Senyal identificatiu*

Els dies de descans aniran senyalitzats mitjançant un identificador en vinil autoadhesiu de retolació, o material similar, que s'adherirà en lloc visible en la part posterior esquerra del vehicle, i que consistirà en la lletra A, B, C, D o E, d'acord amb el disseny que s'establisca, i que seran col·locats per les persones titulars de les autoritzacions segons el torn que els corresponga.

#### *Article 6. Responsabilitats*

Les persones titulars de l'autorització de transport i les que presten el servei, en el seu cas, seran responsables del compliment de les previsions contingudes en la present ordre.

#### *Article 7. Règim sancionador*

1. La conselleria competent en matèria de transport podrà comprovar, en tot moment, el compliment de les condicions de prestació del servei de taxi que en aquesta ordre es preveuen.

2. L'incompliment del que s'estableix en aquesta ordre determinarà l'aplicació del règim d'infraccions i sancions previst en la Ley 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

#### *Única. Clàusula de no-despesa*

L'aplicació i el desenvolupament d'aquesta ordre no pot tindre cap incidència en la dotació de tots i cadascun dels capítols de despesa de la Generalitat i, en tot cas, les despeses hauran de ser ateses amb els mitjans personals i materials existents en aquesta conselleria.

### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

#### *Primera. Efectes de resolucions subsistents*

Fins que no es dicten les resolucions a què fa referència l'article 4, continuaran fent efecte les resolucions actualment aplicables.

#### *Segona. Adaptació del taxímetre*

La introducció en els aparells taxímetres del programari apropiat per a implementar el que es disposa en aquesta ordre i les tarifes, haurà de realitzar-se abans del 17 de febrer de 2020, i tindrà efectes en aqueixa data.

En el supuesto de que mayoritariamente el sector reclamase un cambio en los turnos de descanso del fin de semana, se podrá modificar el sistema establecido con carácter general en este apartado, por un sistema de descanso de fin de semana completo (sábado y domingo), alternando la mitad de la flota mediante una fórmula a determinar mediante resolución por la persona titular de la dirección general competente en materia de transporte.

3. Por resolución de la persona titular de la dirección general competente en materia de transportes se podrán establecer:

a) Los turnos de descanso y las particularidades de las semanas de Hogueras, Navidad, Año Nuevo, festivos o eventos en los que aumente la demanda y se requiera mayor número de taxis circulando.

b) Los turnos de descanso del periodo estival, especialmente en el mes de agosto, y de los periodos de Semana Santa y Pascua, en los que crece la demanda.

c) Los turnos de descanso de los meses de mayo, junio, julio y septiembre o en determinados horarios, en los supuestos en que esté previsto el incremento de la demanda.

d) Los turnos de descanso en otros supuestos a lo largo del año en el que se requiera un refuerzo de la flota de taxis.

4. Igualmente, mediante resolución de la persona titular de la dirección general competente en materia de transportes, se podrán establecer turnos concretos para los vehículos adaptados a personas con movilidad reducida.

5. El régimen de descanso señalado se entiende sin perjuicio de la obligación de concurrir diariamente a la prestación del servicio en días de trabajo para garantizar que la demanda del usuario sea globalmente atendida.

#### *Artículo 5. Señal identificativa*

Los días de descanso irán señalizados mediante un identificador en vinilo auto-adhesivo de rotulación, o material similar, que se adherirá en lugar visible en la parte posterior izquierda del vehículo, y que consistirá en la letra A, B, C, D o E, de acuerdo con el diseño que se establezca, y que serán colocados por las personas titulares de las autorizaciones según el turno que les corresponda.

#### *Artículo 6. Responsabilidades*

Las personas titulares de la autorización de transporte y las que prestan el servicio, en su caso, serán responsables del cumplimiento de las previsions contenidas en la presente orden.

#### *Artículo 7. Régimen sancionador*

1. La Conselleria competente en materia de transporte podrá comprobar, en todo momento, el cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio de taxi que en esta orden se contemplan.

2. El incumplimiento de lo establecido en esta orden determinará la aplicación del régimen de infracciones y sanciones previsto en la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

#### *Única. Clàusula de no gasto*

La aplicació i el desenvolupament de esta ordre no puede tener ninguna incidencia en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto de la Generalitat y, en todo caso, los gastos deberán ser atendidos con los medios personales y materiales existentes en esta Conselleria.

### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

#### *Primera. Efectos de resoluciones subsistents*

En tanto se dicten las resoluciones a que hace referencia el artículo 4, seguirán surtiendo efectos las resoluciones actualmente aplicables.

#### *Segunda. Adaptación del taxímetro*

La introducció en los aparatos taxímetros del *software* apropiado para implementar lo dispuesto en esta orden y las tarifas, deberá realizarse antes del 17 de febrero de 2020, y tendrá efectos en esa fecha.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

##### *Única. Derogació normativa*

Es deroga expressament l'Ordre 6 de setembre de 1999, de la Conselleria d'Obres Públiques, Urbanisme i Transports, per la qual es regula el sistema de dies de descans obligatori en la prestació de serveis de transport públic de viatgers en automòbils de turisme en l'àrea de prestació conjunta d'Alacant (DOGV 3580, 10.09.1999). Igualment, queden derogades quantes disposicions del mateix o inferior rang que s'oposen al que es disposa en la present ordre.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Aplicació i execució*

Es faculta la persona titular de la direcció general competent en matèria de transport per a l'aplicació i execució de la present Ordre.

##### *Segona. Entrada en vigor*

La present ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en *el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 20 de desembre de 2019

El conseller de Política Territorial,  
Obres Públiques i Mobilitat,  
ARCADI ESPAÑA GARCÍA

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

##### *Única. Derogación normativa*

Se deroga expresamente la Orden 6 de septiembre de 1999, de la Conselleria de Obras Públicas, Urbanismo y Transportes, por la que se regula el sistema de días de descanso obligatorio en la prestación de servicios de transporte público de viajeros en automóviles de turismo en el área de prestación conjunta de Alicante (DOGV 3580, 10.09.1999). Igualmente, quedan derogadas cuantas disposiciones del mismo o inferior rango que se opongan a lo dispuesto en la presente orden.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Aplicación y ejecución*

Se faculta a la persona titular de la dirección general competente en materia de transporte para la aplicación y ejecución de la presente orden.

##### *Segunda. Entrada en vigor*

La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en *el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 20 de diciembre de 2019

El conseller de Política Territorial,  
Obras Públicas y Movilidad,  
ARCADI ESPAÑA GARCÍA