

## Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat

*ORDRE 2/2019, de 27 de novembre, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, per la qual es regulen les tarifes urbanes dels serveis de transport públic de persones en vehicles automòbils de menys de nou places, de l'àrea de prestació conjunta de València.*  
[2019/11513]

### PREÀMBUL

L'article 49.1.15a de l'Estatut d'Autonomia atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de transport terrestre l'itinerari del qual discorrerà íntegrament en el seu territori.

La Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana, estableix en l'article 18 que el servei del taxi es prestarà «dins de l'àmbit municipal o de l'àrea de prestació conjunta, amb subjecció a tarifes urbanes obligatòries aprovades per l'ajuntament o la conselleria competent en matèria de transports després d'haver-se emès un informe, en cas de règim de preus autoritzats, de l'òrgan autonòmic competent en matèria de preus». Així mateix, aquesta llei permet la regulació dels mitjans de pagament i l'obligatorietat del canvi de moneda.

L'àrea de prestació conjunta de València va ser creada mitjançant l'Ordre de 29 de gener de 1986 (DOGV 347, 28.02.1986), i l'última modificació del seu règim tarifari es va fer mitjançant l'Ordre 10/2018, de 27 de juliol (DOGV 8361, 14.08.2018).

El passat 2018 es va abordar la renovació del sistema tarifari de l'àrea de prestació conjunta de València i es va aprovar l'Ordre 10/2018, que ara ha de servir com a referència per a l'elaboració de la resta de tarifes de les àrees de prestació conjunta de la Comunitat Valenciana. En el cas de l'àrea de prestació conjunta de València, encara que els canvis respecte de l'any passat seran mínims s'ha preferit optar per tramitar una nova ordre en lloc de la modificació de l'existent en nom d'una major seguretat jurídica, evitant que siga necessari consultar diverses normes per al ple coneixement de les tarifes i normes associades al sistema tarifari.

Així mateix, amb aquesta ordre es compleixen els principis de bona regulació als quals es refereix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així, la norma és respectuosa amb el principi de necessitat, puix que l'aprovació de tarifes ha de realitzar-se amb la periodicitat necessària per a assegurar l'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, d'acord amb els principis que estableix la Llei del taxi en l'article 3. És respectuosa amb els principis d'eficàcia, eficiència i proporcionalitat en tant que amb aquesta s'aconsegueix la finalitat perseguida amb els mitjans adequats; i amb els principis de transparència i participació exigits per la normativa bàsica estatal i autonòmica en aquesta matèria, ja que s'ha donat participació a associacions de consumidors, organitzacions professionals del taxi i les administracions implicades directament.

Per tot això, en virtut del que es disposa en els articles 28.e i 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell; de la Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana; de l'article 134 del Decret 105/2019, de 5 de setembre, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat; després de l'audiència de les associacions professionals del sector i de consumidors i usuaris; després dels informes de l'Advocacia General de la Generalitat i del Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana; complits els tràmits procedimentals establerts en el Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat, i conformement amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

### ORDENE

#### *Article 1. Objecte*

És objecte d'aquesta ordre el desplegament de l'article 18 de la Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat

## Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad

*ORDEN 2/2019, de 27 de noviembre, de la Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad, por la que se regulan las tarifas urbanas de los servicios de transporte público de personas en vehículos automóviles de menos de nueve plazas, del área de prestación conjunta de València.*  
[2019/11513]

### PREÁMBULO

El artículo 49.1.15.<sup>a</sup> del Estatuto de Autonomía atribuye a la Generalitat la competencia exclusiva en materia de transporte terrestre cuyo itinerario discurre íntegramente en su territorio.

La Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana, establece en su artículo 18 que el servicio del taxi se prestará «dentro del ámbito municipal o del área de prestación conjunta, con sujeción a tarifas urbanas obligatorias aprobadas por el ayuntamiento o la conselleria competente en materia de transportes previo informe, en caso de régimen de precios autorizados, del órgano autonómico competente en materia de precios». Asimismo, esta ley permite la regulación de los medios de pago y la obligatoriedad del cambio de moneda.

El área de prestación conjunta de València fue creada mediante la Orden de 29 de enero de 1986 (DOGV 347, 28.02.1986), y la última modificación de su régimen tarifario se realizó mediante la Orden 10/2018, de 27 de julio (DOGV 8361, 14.08.2018).

El pasado 2018 se abordó la renovación del sistema tarifario del área de prestación conjunta de València, aprobándose la Orden 10/2018, que ahora ha de servir como referencia para la elaboración del resto de tarifas de las áreas de prestación conjunta de la Comunitat Valenciana. En el caso del área de prestación conjunta de València, aunque los cambios con respecto al año pasado serán mínimos se ha preferido optar por tramitar una nueva orden en lugar de proceder a la modificación de la existente en aras de una mayor seguridad jurídica, evitando que sea necesario consultar varias normas para el pleno conocimiento de las tarifas y normas asociadas al sistema tarifario.

Asimismo, con esta orden se da cumplimiento a los principios de buena regulación a los que se refiere el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Así, la norma es respetuosa con el principio de necesidad por cuanto la aprobación de tarifas debe realizarse con la periodicidad necesaria para asegurar el equilibrio económico de la actividad y la suficiencia del servicio, de acuerdo con los principios que establece la Ley del taxi en su artículo 3. Es respetuosa con los principios de eficacia, eficiencia y proporcionalidad en tanto que con ella se consigue el fin perseguido con los medios adecuados; y con los principios de transparencia y participación exigidos por la normativa básica estatal y autonómica en dicha materia ya que se ha dado participación a asociaciones de consumidores, organizaciones profesionales del taxi y las administraciones directamente implicadas.

Por todo ello, en virtud de lo dispuesto en los artículos 28.e y 43 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell; de la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana; del artículo 134 del Decreto 105/2019, de 5 de septiembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat; previa audiencia de las asociaciones profesionales del sector y de consumidores y usuarios; previos informes de la Abogacía General de la Generalitat y del Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana; cumplidos los trámites procedimentales previstos en el Decreto 24/2009, de 13 de febrero, del Consell, sobre la forma, la estructura y el procedimiento de elaboración de los proyectos normativos de la Generalitat, y conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana,

### ORDENO

#### *Artículo 1. Objeto*

Es objeto de esta orden el desarrollo del artículo 18 de la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat

Valenciana, per a regular les tarifes urbanes del taxi en l'àmbit corresponent a l'àrea de prestació conjunta de València.

#### *Article 2. Definició de les tarifes*

1. Els taxis de l'àrea de prestació conjunta de València només podrán aplicar les següents tarifes:

Tarifa 1. Tarifa urbana, aplicable en dies laborables i horari diürn.

Tarifa 2. Tarifa urbana, aplicable en horari nocturn de dies laborables, i en dissabtes i festius tant en horari diürn com nocturn.

2. Tarifa 3. Tarifa interurbana ordinària, aplicable segons el que s'estableix en l'article 2, apartat 1-A) de l'Ordre 9/2017, de 17 d'octubre, de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, per la qual es fixen les tarifes dels serveis interurbans de transport públic discrecional de persones en automòbils de turisme en la Comunitat Valenciana (d'ara en avanç, Ordre d'interurbanes) o conformement amb l'articulat de la norma que les substituïsca.

Tarifa 4. Tarifa interurbana especial, aplicable segons el que s'estableix en l'article 2, apartat 1-B) de l'ordre d'interurbanes.

Tarifa 5. Tarifa urbana amb origen en l'aeroport, en horari diürn en dies laborables.

Tarifa 6. Tarifa urbana amb origen en l'aeroport, en horari nocturn, dissabtes i festius.

Tarifa 7. Tarifa interurbana ordinària, amb origen en l'aeroport, en horari diürn en dies laborables inclosos els dissabtes.

Tarifa 8. Tarifa interurbana especial, amb origen en l'aeroport, en horari nocturn o en dies festius.

Tarifa 0. Tarifa zero, que s'aplica quan es produïsquen incidències no imputables a les persones usuàries o quan el vehicle romanga parat en un servei urbà, per raons extraordinàries. En tot cas es donarà opció a la persona usuària perquè decidísca acabar el servei abonant la carrera fins al moment o continuar amb el servei en tarifa 0. Igualment s'aplicaria quan se sobrepassara la quantia màxima permesa per als serveis recapts telefònicament o telemàticament a què es refereix l'article 9.

Tarifa R. S'aplica en el supòsit descrit en l'article 2.1 de l'ordre d'interurbanes, en relació amb els retorns al punt de partida.

Les tarifes 7 i 8 corresponen a tarifes interurbanas, que estan regulades en l'Ordre 9/2017, de 17 d'octubre, de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, per la qual es fixen les tarifes dels serveis interurbans de transport públic discrecional de persones en automòbils de turisme en la Comunitat Valenciana (DOGV 8166, 09.11.2017). S'indiquen en la present ordre a efectes únicament de la seua senyalització en el mòdul lluminós.

#### *Article 3. Definició dels horaris i els festius*

1. Es considerarà horari diürn el comprés entre les 07.00 hores i les 21.00 hores del mateix dia.

2. Es considerarà horari nocturn el comprés entre les 21.00 hores i les 07.00 hores de l'endemà.

3. A l'efecte d'aplicació de la tarifa 2, es consideren festius els dies que hagen sigut declarats com a tals a la ciutat de València per l'administració competent. En tot cas, s'assimilen a festius els següents dies: 15, 16, 17, 18 i 19 de març; el 24 i 31 de desembre.

#### *Article 4. Quanties a percebre en les tarifes urbanes*

Tarifa 1

Baixada de bandera: 1,50 €.

Preu per km recorregut: 1,09 €.

Preu per hora d'espera: 19,50 €.

Tarifa 2

Baixada de bandera: 2,05 €.

Preu per km recorregut: 1,19 €.

Preu per hora d'espera: 22,50 €.

Tarifa 5

S'ha d'aplicar la tarifa 1, més un suplement per origen en aeroport de Manises de 5,40 € i un mínim de percepció especial de 12,00 € (que inclou el suplement). El mòdul lluminós i el taxímetre hauran de reflectir en tot moment, des del començament del servei fins que acabe, que s'està aplicant la tarifa 5.

Tarifa 6

Valenciana, regulando las tarifas urbanas del taxi en el ámbito correspondiente al área de prestación conjunta de València.

#### *Artículo 2. Definición de las tarifas*

1. Los taxis del área de prestación conjunta de València solo podrán aplicar las siguientes tarifas:

Tarifa 1. Tarifa urbana, aplicable en días laborables y horario diurno.

Tarifa 2. Tarifa urbana, aplicable en horario nocturno de días laborables, y en sábados y festivos tanto en horario diurno como nocturno.

2. Tarifa 3. Tarifa interurbana ordinaria, aplicable según lo establecido en el artículo 2, apartado 1-A) de la Orden 9/2017, de 17 de octubre, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, por la que se fijan las tarifas de los servicios interurbanos de transporte público discrecional de personas en automóviles de turismo en la Comunitat Valenciana (en adelante, Orden de interurbanas) o conforme al articulado de la norma que la sustituya.

Tarifa 4. Tarifa interurbana especial, aplicable según lo establecido en el artículo 2, apartado 1-B) de la Orden de interurbanas.

Tarifa 5. Tarifa urbana con origen en el aeropuerto, en horario diurno en días laborables.

Tarifa 6. Tarifa urbana con origen en el aeropuerto, en horario nocturno, sábados y festivos.

Tarifa 7. Tarifa interurbana ordinaria, con origen en el aeropuerto, en horario diurno en días laborables incluidos los sábados.

Tarifa 8. Tarifa interurbana especial, con origen en el aeropuerto, en horario nocturno o en días festivos.

Tarifa 0. Tarifa cero, que se aplicará cuando se produzcan incidencias no imputables a las personas usuarias o cuando el vehículo permanezca parado en un servicio urbano, por razones extraordinarias. En todo caso se dará opción a la persona usuaria para que decida terminar el servicio abonando la carrera hasta el momento o continuar con el servicio en tarifa 0. Igualmente se aplicará cuando se sobrepeste la cuantía máxima permitida para los servicios recabados telefónica o telemáticamente a que se refiere el artículo 9.

Tarifa R. Se aplicará en el supuesto previsto en el artículo 2.1 de la Orden de interurbanas, en relación con los retornos al punto de partida.

Las tarifas 7 y 8 corresponden a tarifas interurbanas, que están reguladas en la Orden 9/2017, de 17 de octubre, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, por la que se fijan las tarifas de los servicios interurbanos de transporte público discrecional de personas en automóviles de turismo en la Comunitat Valenciana (DOGV 8166, 09.11.2017). Se indican en la presente orden a efectos únicamente de su señalización en el módulo luminoso.

#### *Artículo 3. Definición de los horarios y los festivos*

1. Se considerará horario diurno el comprendido entre las 07.00 horas y las 21.00 horas del mismo día.

2. Se considerará horario nocturno el comprendido entre las 21.00 horas y las 07.00 horas del día siguiente.

3. A los efectos de aplicación de la tarifa 2, se considerarán festivos los que hayan sido declarados como tales en la ciudad de València por la administración competente. En todo caso, se asimilan a festivos los siguientes días: 15, 16, 17, 18 y 19 de marzo; el 24 y 31 de diciembre.

#### *Artículo 4. Cuantías a percibir en las tarifas urbanas*

Tarifa 1

Bajada de bandera: 1,50 €.

Precio por km recorrido: 1,09 €.

Precio por hora de espera: 19,50 €.

Tarifa 2

Bajada de bandera: 2,05 €.

Precio por km recorrido: 1,19 €.

Precio por hora de espera: 22,50 €.

Tarifa 5

Se aplicará la tarifa 1, más un suplemento por origen en aeropuerto de Manises de 5,40 € y un mínimo de percepción especial de 12,00 € (que incluye el suplemento). El módulo luminoso y el taxímetro deberán reflejar en todo momento, desde el comienzo del servicio hasta su finalización, que se está aplicando la tarifa 5.

Tarifa 6

S'ha d'aplicar la tarifa 2, més un suplement per origen en aeroport de Manises de 5,40 € i un mínim de percepció especial de 12,00 € (que inclou el suplement). El mòdul lluminós i el taxímetre hauran de reflectir en tot moment, des del començament del servei fins que acabe, que s'està aplicant la tarifa 6.

#### Tarifa 0

Preu per km recorregut: 0,00 €.

Preu per hora d'espera: 0,00 €.

#### Article 5. Suplements

1. Únicament podrà percebre's un únic suplement per trajecte, que s'introduirà en el taxímetre a l'inici del servei, en els supòsits de l'apartat 2 i abans de posar el vehicle en moviment.

##### 2. Quantia dels suplements:

Per servei amb origen en l'aeroport de Manises: 5,40 €.

Per servei amb origen en la parada de taxi de Transmediterránea, molles de creuers o Fira de Mostres: 2,95 €.

#### Article 6. Mínims de percepció

1. Els mínims de percepció es cobraran únicament quan la suma de la tarifa i, si escau, el suplement, siguin inferiors a les quanties que s'especifiquen en l'apartat 3 d'aquest article. Si fora aplicable el mínim de percepció, no es percebrà cap import per cap altre concepte.

2. El mínim de percepció, quan siga procedent, es mostrerà en el taxímetre una vegada finalitzat el servei.

##### 3. Quantia dels mínims de percepció:

Pels serveis prestats amb origen en l'aeroport de Manises: 12,00 €.

Per servei prestat en horari diürn: 4,00 €.

Per servei prestat en horari nocturn: 6,00 €.

#### Article 7. Obligatorietat del canvi i mitjans de pagament

1. Els qui realitzen la prestació del servei hauran de facilitar a les persones usuàries del taxi canvia fins a 20 € si el preu del trajecte fora inferior a aquesta quantitat. Si l'import a satisfer fora superior a 20 € se li hauria de facilitar canvi fins als 50 €.

2. En tots els vehicles de l'àrea de prestació conjunta de València, es posarà a la disposició de les persones usuàries un terminal punt de venda (TPV) o datàfon per a targetes de débit o crèdit.

3. Les persones conductores podran així mateix percebre la carrera a través d'altres mitjans de pagament (telefonia mòbil) si la persona usuària ho sol·licita i el vehicle disposa d'aquests mitjans.

4. Del servei realitzat s'entregarà, als qui l'utilitzen, un document justificatiu d'aquest, emès per la impressora del taxímetre, en el qual conste el preu, origen i destinació del servei, el número d'autorització del taxi, la tarifa aplicada i la identificació de la persona titular de l'autorització. La direcció general competent en matèria de transport podrà establir mitjançant resolució un model de rebut per a entregar als qui el sol·liciten.

#### Article 8. Sistema tarifari i visibilitat del quadre de tarifes

1. El sistema tarifari està integrat pel taxímetre, el mòdul lluminós situat en la part superior del vehicle indicador de la tarifa i la impressora vinculada al taxímetre.

2. El mòdul superior lluminós estarà vinculat al taxímetre i indicarà en tot moment la tarifa que corresponga, sempre permetent la seu visualització exterior. La direcció general competent en matèria de transport podrà regular mitjançant resolució les funcionalitats del mòdul lluminós superior.

3. Podrà incorporar-se al vehicle algun tipus de funcionalitat que permeta identificar situacions de risc potencial per a la persona que presta el servei de taxi.

4. Els vehicles de l'àrea de prestació conjunta de València mostraran en lloc perfectament visible per a la persona usuària, un exemplar adhesiu amb totes les tarifes vigents, d'acord amb l'annex I d'aquesta ordre.

5. Igualment, en lloc perfectament visible per a la persona usuària es col·locarà un adhesiu amb les normes d'ús, segons el model de l'annex II d'aquesta ordre.

6. El valor monetari de cada salt de taxímetre és de cinc cèntims d'euro (0,05 €).

Se aplicará la tarifa 2, más un suplemento por origen en aeropuerto de Manises de 5,40 € y un mínimo de percepción especial de 12,00 € (que incluye el suplemento). El módulo luminoso y el taxímetro deberán reflejar en todo momento, desde el comienzo del servicio hasta su finalización, que se está aplicando la tarifa 6.

#### Tarifa 0

Precio por km recorrido: 0,00 €.

Precio por hora de espera: 0,00 €.

#### Artículo 5. Suplementos

1. Únicamente podrá percibirse un único suplemento por trayecto, que se introducirá en el taxímetro al inicio del servicio, en los supuestos del apartado 2 y antes de poner el vehículo en movimiento.

##### 2. Cuantía de los suplementos:

Por servicio con origen en el aeropuerto de Manises: 5,40 €.

Por servicio con origen en la parada de taxi de Transmediterránea, muelles de cruceros o Feria de Muestras: 2,95 €

#### Artículo 6. Mínimos de percepción

1. Los mínimos de percepción se cobrarán únicamente cuando la suma de la tarifa y, en su caso, el suplemento, sean inferiores a las cuantías que se especifican en el apartado 3 de este artículo. Si fuera de aplicación el mínimo de percepción, no se percibirá ningún importe por ningún otro concepto.

2. El mínimo de percepción, cuando proceda, se mostrará en el taxímetro una vez finalizado el servicio.

##### 3. Cuantía de los mínimos de percepción:

Por los servicios prestados con origen en el aeropuerto de Manises: 12,00 €.

Por servicio prestado en horario diurno: 4,00 €.

Por servicio prestado en horario nocturno: 6,00 €.

#### Artículo 7. Obligatoriedad del cambio y medios de pago

1. Quienes realicen la prestación del servicio deberán facilitar a las personas usuarias del taxi cambio hasta 20 € si el precio del trayecto fuese inferior a dicha cantidad. Si el importe a satisfacer fuese superior a 20 € se le deberá facilitar cambio hasta los 50 €.

2. En todos los vehículos del área de prestación conjunta de València, se pondrá a disposición de las personas usuarias un terminal punto de venta (TPV) o datáfono para tarjetas de débito o crédito.

3. Las personas conductoras podrán asimismo percibir la carrera a través de otros medios de pago (telefonía móvil) si la persona usuaria lo solicita y el vehículo dispone de dichos medios.

4. Del servicio realizado se entregará, a quienes lo utilicen, un documento justificativo del mismo, emitido por la impresora del taxímetro, en el que conste el precio, origen y destino del servicio, el número de autorización del taxi, la tarifa aplicada y la identificación de la persona titular de la autorización. La dirección general competente en materia de transporte podrá establecer mediante resolución un modelo de recibo para entregar a quienes lo soliciten.

#### Artículo 8. Sistema tarifario y visibilidad del cuadro de tarifas

1. El sistema tarifario está integrado por el taxímetro, el módulo luminoso situado en la parte superior del vehículo indicador de la tarifa y la impresora vinculada al taxímetro.

2. El módulo superior luminoso estará vinculado al taxímetro e indicará en todo momento la tarifa que corresponda, permitiendo su visualización exterior. La dirección general competente en materia de transporte podrá regular mediante resolución las funcionalidades del módulo luminoso superior.

3. Podrá incorporarse al vehículo algún tipo de funcionalidad que permita identificar situaciones de riesgo potencial para la persona que presta el servicio de taxi.

4. Los vehículos del área de prestación conjunta de València mostrarán en lugar perfectamente visible para la persona usuaria, un ejemplar adhesivo con todas las tarifas vigentes, de acuerdo con el anexo I de esta orden.

5. Igualmente, en lugar perfectamente visible para la persona usuaria se colocará un adhesivo con las normas de uso, según el modelo del anexo II de esta orden.

6. El valor monetario de cada salto de taxímetro será de cinco céntimos de euro (0,05 €).

*Article 9. Imports màxims d'arribada en serveis sol·licitats telemàticament o telefònicament*

1. En els serveis recaptats telemàticament o telefònicament s'haurà de sol·licitar de la persona usuària, amb antelació a l'inici de la prestació del servei, que indique la destinació final del trajecte, a l'efecte d'iniciar el servei amb tarifa urbana o interurbana.

2. Si es tracta d'un servei urbà, la persona que preste el servei haurà d'arribar al punt de recollida de la persona usuària sense que el taxímetre excedisca de 4 euros, com a màxim. Aquest màxim serà independent de la franja horària en què s'haja sol·licitat el servei.

3. S'estableix com a excepció a l'apartat 2 anterior, un màxim d'arribada de 6,50 euros per a aquells serveis sol·licitats des de llocs situats a distàncies iguals o superiors a les existents entre el centre de la ciutat de València i els següents punts de referència:

San Isidro de Benagéber

Centre de Rehabilitació de Llevant CV-35

Intersecció carretera Manises - Riba-roja de Túria amb A-7

Autovia A3, km 343 (Cervezas Heineken)

Intersecció CV-411 amb A-7

Intersecció CV-405 amb A-7

Desviament del Palmar CV-500

Factoria Ford CV-42

A-7 intersecció amb CV-42

Polígon industrial Picassent

Urbanització El Pedregal CV-415

4. Aquests màxims s'aplicaran amb independència de l'hora i el dia de la setmana en què se sol·liciten els serveis.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

*Única. Clàusula de no-despesa*

L'aplicació i el desplegament d'aquesta ordre no poden tindre gens d'incidència en la dotació de tots i cadascun dels capítols de despesa de la Generalitat i, en tot cas, les despeses hauran de ser ateses amb els mitjans personals i materials existents en aquesta conselleria.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

*Única. Aplicació de tarifes*

La introducció en els aparells taxímetres del programari apropiat i de les tarifes per a implementar el que es disposa en aquesta ordre haurà de realitzar-se abans del 22 de gener de 2020, data en què tindrà efectes.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

*Única. Derogació normativa*

Queda expressament derogada l'Ordre 10/2018, de 27 de juliol (DOGV 8361, 14.08.2018). Així mateix, queden derogades totes les disposicions del mateix o d'inferior rang que s'oposen al que es disposa en la present orden.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Aplicació i execució*

Es faculta a la persona titular de la direcció general competent en matèria de transport per a l'aplicació i execució de la present ordre i, en particular, per a l'actualització de tarifes, mitjançant la corresponent resolució administrativa.

*Segona. Entrada en vigor*

La present orden entra en vigor l'endemà de publicar-se en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de novembre de 2019.– El conseller de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat: Arcadi España García.

*Artículo 9. Importes máximos de llegada en servicios solicitados telemáticamente o telefónicamente*

1. En los servicios recabados telemática o telefónicamente se deberá solicitar de la persona usuaria, con antelación al inicio de la prestación del servicio, que indique el destino final del trayecto, a los efectos de iniciar el servicio con tarifa urbana o interurbana.

2. Si se trata de un servicio urbano, la persona que preste el servicio deberá llegar al punto de recogida de la persona usuaria sin que el taxímetro exceda de un máximo de 4 euros. Este máximo será independiente de la franja horaria en que se haya solicitado el servicio.

3. Se establece como excepción al apartado 2 anterior, un máximo de llegada de 6,50 euros para aquellos servicios solicitados desde lugares situados a distancias iguales o superiores a las existentes entre el centro de la ciudad de València y los siguientes puntos de referencia:

San Isidro de Benagéber

Centro de Rehabilitación de Levante CV-35

Intersección carretera Manises - Riba-roja de Túria con A-7

Autovía A3, km 343 (Cervezas Heineken)

Intersección CV-411 con A-7

Intersección CV-405 con A-7

Desvío el Palmar CV-500

Factoría Ford CV-42

A-7 intersección con CV-42

Polígono industrial Picassent

Urbanización El Pedregal CV-415

4. Estos máximos se aplicarán con independencia de la hora y el día de la semana en que se soliciten los servicios.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL

*Única. Cláusula de no gasto*

La aplicación y el desarrollo de esta Orden no puede tener ninguna incidencia en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto de la Generalitat y, en todo caso, los gastos deberán ser atendidos con los medios personales y materiales existentes en esta conselleria.

#### DISPOSICIÓN TRANSITORIA

*Única. Aplicación tarifas*

La introducción en los aparatos taxímetros del software apropiado y de las tarifas para implementar lo dispuesto en esta orden deberá realizarse antes del 22 de enero de 2020, fecha en que tendrá efectos.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

*Única. Derogación normativa*

Queda expresamente derogada la Orden 10/2018, de 27 de julio (DOGV 8361, 14.08.2018). Asimismo, quedan derogadas cuantas disposiciones del mismo o inferior rango que se opongan a lo dispuesto en la presente orden.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Aplicación y ejecución*

Se faculta a la persona titular de la dirección general competente en materia de transporte para la aplicación y ejecución de la presente orden y, en particular, para la actualización de tarifas, mediante la correspondiente resolución administrativa.

*Segunda. Entrada en vigor*

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de noviembre de 2019.– El conseller de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad: Arcadi España García.

# Annex I / Anexo I

<b>TARIFES OFICIALES-TARIFAS OFICIALES- OFFICIAL FARES</b>		<b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	
<b>Àrea de Prestació Conjunta de València</b>			
En dia laborable i horari diürn <i>En día laborable y horario diurno</i> On a business day and daytime	Dissabtes, festius i horari nocturn <i>Sábados, festivos y horario nocturno</i> Saturdays, holidays and at night	En dia laborable, dissabtes i horari diürn <i>En día laborable, sábados y horario diurno</i> On a business day, Saturdays and daytime	Festius i horari nocturn <i>Festivos y horario nocturno</i> Holidays and at night
Tarifes urbanes - <i>Tarifas urbanas</i> - Urban fares		Tarifes interurbanes - <i>Tarifas interurbanas</i> - Interurban fares	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Origen a l'aeroport - <i>Origen en el aeropuerto</i> - From the airport		Origen a l'aeroport - <i>Origen en el aeropuerto</i> - From the airport	
SUPLEMENT JA INCLÒS - <i>SUPPLEMENTO YA INCLUIDO</i> - SURCHARGE ALREADY INCLUDED		SUPLEMENT JA INCLÒS - <i>SUPPLEMENTO YA INCLUIDO</i> - SURCHARGE ALREADY INCLUDED	
<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1,50 € Baixada de bandera <i>Bajada de bandera</i> Minimum fare	2,05 €	1,45 € Baixada de bandera <i>Bajada de bandera</i> Minimum fare	2,00 €
1,09 € / km	1,19 € / km	1,20 € / km	1,40 € / km
<b>19,50 € / h</b>	<b>22,50 € / h</b>	<b>15,00 € / h</b>	<b>17,00 € / h</b>
Màxims d'arribada <i>Máximos de llegada</i> – Latest arrival time	Pausa – <i>Pausa</i> - Pause	Retorn – <i>Retorno</i> - Return	Es consideraran festius a efectes de l'aplicació de les tarifes els dies; 15, 16, 17, 18 i 19 de març; 24 i 31 de desembre. Se considerarán festivos a efectos de la aplicación de las tarifas los días: 15, 16, 17, 18 y 19 de marzo; el 24 y 31 de diciembre. For fare application purposes the following days will be considered as holidays: March 15, 16, 17, 18 and 19; December 24 and 31.
Per a serveis sol·licitats a través d'emissions o app <i>Para servicios solicitados a través de emisoras o app</i> For services requested by radio station or app	0 € / km	0 € / km	
<b>4,00 € / 6,50 €</b>	<b>0 € / h</b>	<b>R</b>	
Suplements – <i>Suplementos</i> - Surcharges		Minim de percepció - <i>Mínimo de percepción</i> - Minimum charge	
Amb origen a la parada de taxi de molles de cruceros, Transmediterránea o Fira de Mostres. <i>Con origen en la parada de taxi de muelles de cruceros, Transmediterránea o Feria de Muestras.</i> From the Transmediterránea taxi stand, cruise ship docks or Feria Valencia.	2,95 €	Horari diürn <i>Horario diurno</i> Daytime	Horari nocturn <i>Horario nocturno</i> At night
Només des de la parada-Solo desde la parada-Only from the taxi stand		07:00 - 21:00	21:00 - 07:00
 Amb origen a l'aeroport. <i>Con origen en el aeropuerto.</i> From airport.	<b>5,40 €</b>	<b>12,00 €</b> <i>SUPLEMENT JA INCLÒS SUPLEMENTO YA INCLUIDO SURCHARGE INCLUDED</i>	
Inclòs en tarifes 5, 6, 7 i 8-Included in tarifas 5, 6, 7 y 8-Included in fares 5, 6, 7 and 8	4,00 €	6,00 €	
<b>012</b> Informació Generalitat. <i>Información Generalitat.</i> Generalitat information.		Més informació sobre les tarifes: <i>Más información sobre las tarifas.</i> More information about fares: Ordre 2/2019, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat.	
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre-Torre 1, c/ de la Democràcia, 77 46018 València			
<b>ÚS OBLIGATORI DEL TAXÍMETRE, PAGUEU EL QUE MARCA I DEMANEU EL REBUT USO OBLIGATORIO DEL TAXÍMETRO, PAGUE LO QUE MARCA Y SOLICITE RECIBO USE OF TAXIMETER IS MANDATORY, PLEASE PAY THE AMOUNT SHOWN AND ASK FOR THE RECEIPT</b>			

# Annex II / Anexo II

## NORMES PER A L'USUARI-NORMAS PARA EL USUARIO RULES FOR USERS

Poblacions de l'Àrea de Prestació Conjunta de València  
*Poblaciones del Área de Prestación Conjunta de València*  
 València Joint Provision Area Towns



ALAQUÀS, ALBAL, ALBALAT DELS SORELLS, ALBORAIA, ALBUIXECH, ALCÀSSER, ALDAIA, ALFARA DEL PATRIARCA, ALMÀSSERA, ALMUSSAFES, BENIFAIÓ, BENIPARREL, BONREPÒS I MIRAMBELL, BURJASSOT, CATARROJA, FOIOS, GODELLA, LLOCNOU DE LA CORONA, MANISES, MASSALFASSAR, MASSAMAGRELL, MASSANASSA, MUSEROS, MELIANA, MISLATA, MONCADA, PAIPORTA, PATERNA, PICANYA, PICASSENT, LA POBLA DE FARNALS, QUART DE POBLET, RAFAELBUNYOL, ROCAFORT, SEDAVÍ, SILLA, SOLLANA, TAVERNES BLANQUES, TORRENT, VALÈNCIA, VINALESA, XIRIVELLA

I totes les pedanies de València

*Y todas las pedanías de València*

And all suburb districts of València

### Serveis de llarga distància - Servicios de larga distancia - Long distance services

Els serveis es contractaran en règim de cotxe complet i els recorreguts s'entendran en circuit tancat fins al punt de partida per l'itinerari més curt, si no es convé expressament el contrari.

*Los servicios se contratarán en régimen de coche completo y los recorridos se entenderán en circuito cerrado hasta el punto de partida por el itinerario más corto, si no se conviniera expresamente lo contrario.*

The services will be hired on a complete-vehicle basis and the routes will be understood as closed circuit up to the point of departure, taking the shortest route, unless otherwise expressed.

Les percepcions expressades tenen caràcter de màxim i podran ser disminuïdes de mutu acord, excepte la corresponent als mínims de percepció, la quantia de la qual tindrà el caràcter d'obligatòria.

*Las percepciones expresadas tienen carácter de máximo y podrán ser disminuidas de mutuo acuerdo, excepto la correspondiente a los mínimos de percepción, cuya cuantía tendrá el carácter de obligatoria.*

The amounts indicated as payment are the maximum amounts and may be decreased by mutual agreement, except for those defined as the minimum charge, the amount of which shall be considered mandatory.

### Normes - Normas - Regulations

En qualsevol cas, l'usuari tindrà dret al transport gratuit del seu equipatge en les condicions que s'estableixen en la Llei 13/2017, de 8 de novembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana.

*En cualquier caso, el usuario tendrá derecho al transporte gratuito de su equipaje en las condiciones establecidas en la Ley 13/2017, de 8 de noviembre, de la Generalitat, del taxi de la Comunitat Valenciana.*

In any case, the user is entitled to have their luggage transported free of charge under the conditions established in Act 13/2017, of 8 November, by Generalitat, on taxi regulation.

Les irregularitats o infraccions observades pels usuaris podran ser posades en coneixement de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat (Ciutat Administrativa 9 d'Octubre-Torre 1, c/ de la Democràcia, 77 de València).

*Las irregularidades o infracciones observadas por los usuarios podrán ser puestas en conocimiento de la Consellería de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat (Ciudad Administrativa 9 d'Octubre-Torre 1, c/ de la Democracia, 77 de Valencia).*

The irregularities or infringements found by users may be brought to the notice of the Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat (9 d'Octubre Administrative City-Tower 1, c/ de la Democracia, 77, València).

Disponibilitat de canvi per a pagaments de 20 € o 50 €  
*Disponibilidad de cambio para pagos de 20 € ó 50 €*  
 Change available for payments up to €20 or €50

Al vehicle hi haurà un llibre/fulls de reclamacions.  
*En el vehículo habrá un libro/hojas de reclamaciones.*  
 Each vehicle shall hold a complaint form.

Obligatori i gratuit-Obligatorio y gratuito-Binding and free of charge

Gratuit, sol-llicte-ho-Gratis, solicítelo-Free of charge upon request

