



REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

ÚS DE L'APP "VALÈNCIA COMPARTIX COTXE" I "VALÈNCIA COMPARTIX COTXE CAMPUS BURJASSOT UV"

BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD) art. 6.1.e) tractament necessari per a l'acompliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD) art. 6.1.c) tractament necessari per a l'acompliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Condicions d'ús aplicables, si és el cas, en l'App de Cotxe Compartit de Hoop Solutions, SL (d'ara endavant "TRIBBU").

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió d'altres d'usuaris i prestació de serveis de cotxe compartit en la a l'aplicació web i mòbil de Tribbu denominada "VALÈNCIA COMPARTIX COTXE" i "VALÈNCIA COMPARTIX COTXE CAMPUS BURJASSOT UV".

A més el tractament és necessari per:

Autenticació i accés:

Permetre que l'usuari es registre, inicie sessió i accedisca al seu compte dins de l'aplicació.

Prestació del servei:

- Sol·licitud de dades personals i del vehicle del conductor per a publicar disponibilitat de viatge en aplicació. - Sol·licitud de dades personals de passatgers per a informar a conductors.

Millora del servei i control de qualitat:

Utilitzar les dades per a optimitzar el funcionament de l'app, corregir errors, resoldre incidències i atallar fraus.

Anàlisi i estadístiques:

Recopilar dades per a generar informes i anàlisi sobre l'ús de l'app, sense identificar individualment als usuaris.

Comunicacions amb l'usuari:

Enviar notificacions, actualitzacions i missatges importants relacionats amb l'app o el servei.



COL·LECTIU

Tots els ciutadans de la *província de València, especialment els que tinguen com a destí dels seus desplaçaments grans centres d'atracció de viatges en l'àrea metropolitana i el seu entorn immediat.

CATEGORIA I ORIGEN DE LES DADES

- **Dades del viatger:** Nom i cognoms, telèfon, e-mail, DNI o NIE o passaport, data de naixement, gènere, país de naixement, nacionalitat, empresa i fotografia de perfil.
- **Dades del conductor** (a més de les dades del viatger): dades bancàries (targeta de Crèdit o IBAN) i adreça postal.
- **Dades del vehicle:** matrícula, model i color.
- **Dades del viatge:** origen, destinació, data i hora del trajecte, duració, distància, places disponibles, ocupants i la seua situació geolocalitzada durant el viatge, preferències dels usuaris, valoració de l'experiència i Certificats d'Estalvi Energètic (CAEs) monetitzats.
- **Dades d'interacció social:** xat de la plataforma de cotxe compartit.
- **Dades de l'aplicació:**
Registres de fallades: Errors i problemes tècnics reportats per l'aplicació.
Dades de rendiment: Mètriques sobre el funcionament de l'app, com a velocitat de càrrega i consum de recursos.
Contingut emmagatzemat localment: Arxius, imatges, missatges, estats de jocs, etc.
Informació del dispositiu: ID del dispositiu, tipus de dispositiu, sistema operatiu.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No es preveuen

TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps que la plataforma estiga en ús (12 mesos) i l'usuari n'estiga donat d'alta. Transcorregut un temps de "**6 mesos**" les dades seran eliminades.

MESURES DE SEURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes a l'annex II del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema nacional de seguretat (ENS) dins l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites als documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establertes per la Conselleria competent en matèria de Mobilitat.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació

C/ Democràcia, núm. 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre – Torre 1, 46018 València



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Tercera i Conselleria
de Medi Ambient, Infraestructures,
Territori i de la Recuperació

ENCARREGAT DEL TRACTAMENT DE LES DADES

Hoop Solutions S.L. (TRIBBU)

Adreça: Carrer de Bravo Murillo 231 2D, 28020, Madrid, Espanya

<https://www.tribbuapp.com/>

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana Passeig de l'Albereda 16, 46010 València Adreça
electrònica: dpd@gva.es