



<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT</b>	<b>RECLAMACIONS EN ENERGIA</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	Dur a terme la tramitació i resolució de les reclamacions interposades en matèria d'energia realitzades per consumidors i usuaris, com ara la seguretat industrial i instal·ladors, qualitat del servei, suspensió del subministrament, entre altres.
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al res-pon-sable del tractament. Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament: <ul style="list-style-type: none"><li>• Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric.</li><li>• Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i proce-diments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.</li></ul>
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la que es van demanar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de la dita finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació. En tot cas, les dades podran ser conservats, si és el cas, amb fins d'arxiu d'interès públic, fins d'investigació científica i històrica o fins estadístics.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; Direcció (postal o electrònica) ; Telèfon (fix o mòbil) ; Imatge; Veu; Firma; Empremta digital; Firma electrònica.</li></ul>
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES</b>	Reclamant; Reclamat; Representants legals. Origen: directament de la persona interessada o el seu representant legal.
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)</b>	Altres òrgans de l'Administració de la Comunitat Valenciana; Altres òrgans de l'Administració de l'Estat.
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	No estan previstes transferències internacionals de dades.
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en la normativa per la qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica. Reial decret 311/2022, de 3 de maig.
<b>RESPONSABLE DEL TRACTAMENT</b>	Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació. C/ Democràcia, núm. 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre – Torre 1 46018 València
<b>DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES</b>	Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana C/ Democràcia, núm. 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre – Torre 4, Planta 6 46018 València Adreça electrònica: <a href="mailto:dpd@gva.es">dpd@gva.es</a>