

## Dirección General de Obras Públicas, Transportes y Movilidad

### RESUMEN EJECUTIVO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

PROYECTO DE SERVICIO PÚBLICO DE  
TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

**CV-204 ALCOI METROPOLITÀ**

#### ÁMBITO:

COMARCAS: L'ALCOIÀ EL COMTAT FOIA DE CASTALLA L'VINALOPÓ ALT LA MARINA ALTA VALL D'ALBAIDA	MUNICIPIOS: Agres, Alfafara, Alcocer de Planes, Alcoleja, Alcoi, Almudaina, Alqueria d'Asnar, I', Alcudia, Atzúbia, I', Balones, Banyeres de Mariola, Benasau, Beniarrés, Benifallim, Benilloba, Benillup, Benimarfull, Benimassot, Ibi, Biar, Onil, Castalla, Villena, Cocentaina, Muro de Alcoy, Facheca, Famorca, Gaianes, Gorga, Orxa I', Millena, Pego, Penáguila, Planes, Quatretondeta, Tollos, Vall de Alcalá, Vall de Gallinera, Bocairent
--	--

València, marzo 2018



GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA DE VIVIENDA, OBRAS PÚBLICAS Y VERTEBRACIÓN DEL TERRITORIO

## 1. PRINCIPIOS Y OBJETIVOS DE LA NUEVA RED

- Incremento de la accesibilidad de la población al sistema de transporte público regional (mayor equidad y cobertura territorial).
- Adecuación de la oferta de servicio (expediciones, flota...) a las necesidades de la demanda, bajo una perspectiva de racionalidad económica.
- Búsqueda de complementariedad entre los diferentes modos de transporte existentes en el Territorio; potenciación de la intermodalidad.
- Apuesta por la racionalidad en la integración y coordinación de tráfico.
- Jerarquización de los corredores de transporte interurbano. Disposición de servicios altamente competitivos (prestaciones, atributos...) en los ejes troncales de la red.
- Flexibilización de los modelos de prestación según realidades socio-territoriales.
  - Consideración de soluciones de transporte a la demanda (TAD) en zonas rurales o de débil tráfico.
  - Potencial aprovechamiento de las rutas de transporte escolar en aquellos ámbitos con núcleos poblacionales de menor tamaño y/o de complicada accesibilidad territorial.
- Apuesta por la disposición a futuro de un sistema tarifario integrado y bonificable (red interoperable) en el conjunto del territorio valenciano.

## 2. CALIDAD EN LA PRESTACIÓN

El servicio se prestará de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la Dirección General de Obras Públicas, Transportes y Movilidad, y lo recogido en el pliego de licitación de la concesión:

- a) La información al viajero estará disponible en paradas, en el propio vehículo y en la página web de la empresa prestataria, donde se informará sobre los distintos aspectos del servicio (horarios, itinerarios, paradas, títulos, tarifas, correspondencia con otras líneas y servicios...).
- b) Los autobuses de las nuevas concesiones mantendrán los siguientes estándares de calidad:
  - La antigüedad máxima de los vehículos se establece en 10 años, si bien se parte de la exigencia de adscripción de flota nueva.
  - Todos los vehículos deberán contar con sistemas embarcados ITS, aire acondicionado y calefacción.
  - Los vehículos cumplirán con los estándares de accesibilidad universal, y deberán disponer de un mínimo de dos (2) asientos reservados para personas con movilidad reducida (PMR) y espacio para ubicar un mínimo de dos (2) sillas de ruedas.
  - Los motores de los vehículos cumplirán con la normativa que les resulte de aplicación en lo concerniente a la emisión de gases contaminantes y contaminación acústica.

c) Aplicación de nuevas tecnologías:

- Los vehículos estarán dotados del equipamiento complementario de sistema de peaje sin contacto y sistema de ayuda a la explotación SAE, lo que permitirá transmitir la información en tiempo real de datos de localización y servicio de los vehículos y, con ello, dar la información del cumplimiento de horarios en tiempo real a través de la web o de app habilitada.
- Los autobuses están dotados con el equipamiento necesario para el cobro del trayecto correspondiente, tanto a través de la tarjeta interoperable MOBILIS como por los modos y medios de pago de última generación que se implementen para la integración del transporte público competencia de la Comunitat Valenciana.

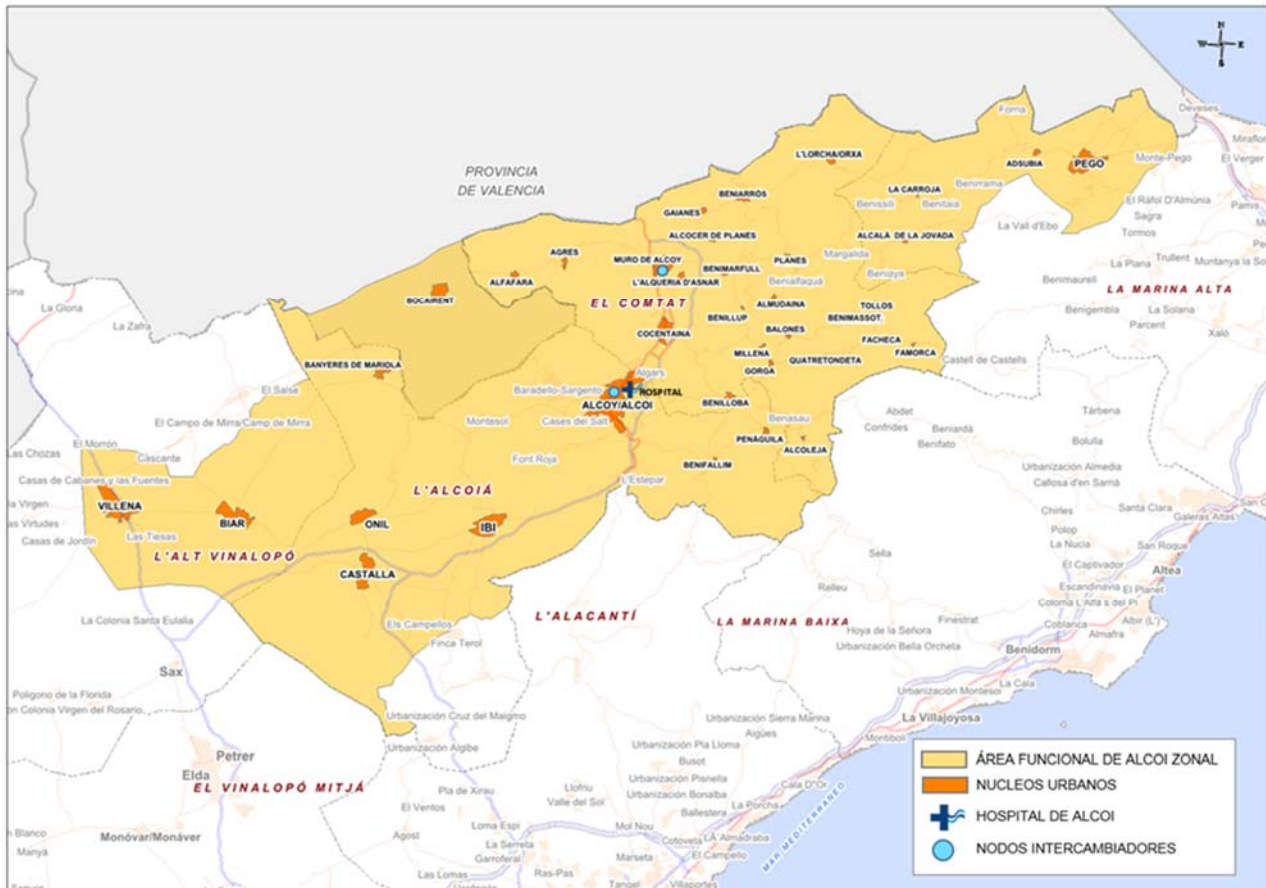
d) Implantación de servicios de transporte a la demanda.

- En aquellos núcleos de población en los que, por motivos de insuficiencia de demanda para el mantenimiento de un servicio regular permanente, se tenga que implantar un servicio de transporte a la demanda, este contara con los siguientes requisitos de calidad:
  1. El servicio se activa con la petición de una persona, que solicita el servicio de acuerdo con los horarios prefijados.
  2. La reserva se podrá hacer por:
    - a. Teléfono con un horario preestablecido, donde el telefonista cargará la solicitud del cliente en el programa.
    - b. APP
    - c. WEB
  3. El operador estará obligado a enviar al solicitante una confirmación de la reserva, en menos de media hora desde la realización de su petición, indicando la fecha y la hora de realización de cada servicio solicitado, por alguno de los siguientes medios, a elegir por el propio usuario: SMS, WhatsApp, Correo electrónico.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL NUEVO SERVICIO

- La nueva concesión, **CV-204 ALCOI Metropolità**, transcurre prácticamente en su integridad por la provincia de Alicante, en el ámbito territorial definido por las comarcas de L'Alcoià-El Comtat, Foia de Castalla, Alt Vinalopó y La Marina Alta. Simbólicamente, se realiza una incursión en la provincia de València, en la comarca del Vall d'Albaida, para servir al municipio de Bocairent en la relación entre Banyeres de Mariola y Muro de Alcoy.
- La nueva propuesta concesional concentra los tráficos en el eje metropolitano de Muro-Cocentaina-Alcoi, además de las relaciones de dependencia funcional de los municipios (algunos muy menores en términos demográficos) presentes en su órbita natural de influencia. Adicionalmente, incorpora tráficos de interconexión con las áreas comarcales colindantes de La Marina Alta (relación Muro-Pego) y del Alt Vinalopó (relación Ibi-Villena).
- La población total servida en el ámbito funcional de prestación (ver mapa adjunto), asciende a un total de **188.818 habitantes** (INE, 2017).

- Cabe señalar, como rasgo identitario del ámbito territorial, que **el 90% de la población servida se concentra en municipios situados en el área metropolitana de Alcoi** o en su área natural de influencia directa, así como en núcleos referentes de comarcas aledañas, como son los casos de Villena, Pego y Bocairent.



Se evidencia, por tanto, la necesidad de articular un sistema de rutas capilares, que proporcionen cobertura y accesibilidad a esta red de núcleos muy menores, por debajo de 1.000 habitantes.

A tal efecto, la **integración de servicio de rutas escolares actualmente en prestación** en el horizonte 2020, no solo permitirá garantizar y mejorar la conectividad de estos municipios pequeños, sino que incidirá especialmente en un mejor aprovechamiento de los recursos públicos destinados al transporte regular de viajeros por carretera.

En consecuencia, determinados tráficos a partir del 2020 tendrán la condición de transportes integrados; es decir, serán servicios que contarán con una reserva previa de plazas para los escolares, pero que podrán, a su vez, transportar a otro tipo de usuarios (uso general con preferencia escolar).

A resultas de lo anterior, es preciso diseñar dos escenarios de explotación asociados a dos estadios temporales diferentes: inicial (anterior a 2020) y futuro (2020 en adelante).

Las diferencias operacionales entre ambos escenarios se exponen en las tablas siguientes:

### ALCOI Metropolitana (Escenario inicial)

TRÁFICOS QUE CONFORMAN LA CONCESIÓN		Veh-Km Anual	Exp. Anual	Horas comerciales
Ruta 1	Alcoi-Cocentaina-Muro	177.250	13.428	7.385
Ruta 2	Alcoi-Cocentaina-Muro (por Alqueria y Alcudia)	25.084	1.886	1.045
Ruta 3	Banyeres-Alcoi	35.547	1.230	1.016
Ruta 4	Ibi-Villena	47.109	1.230	1.346
Ruta 5	Banyeres-Muro (por Bocairent, Alfafara y Agres)	17.516	604	626
Ruta 6A	Muro-Planes (con prolongación a demanda)	6.463	604	231
Ruta 6B	Muro-Planes (por Almudaina y Benialfaqui)	5.250	300	219
Ruta 7	Muro-L'Orxa	5.460	300	228
Ruta 8	Planes-Pego	9.990	300	416
Ruta 9	Alcoi-Benilloba-Gorga (con prolongación a demanda)	5.730	300	239
Ruta 10	Alcoi-Benasau-Ares (con prolongación a demanda)	5.820	300	243
		<b>341.218</b>	<b>20.482</b>	<b>12.992</b>
<b>CON PRESTACIÓN A LA DEMANDA (recorrido adicional)</b>		<b>8.408</b>		<b>350</b>
<b>ESCENARIO INICIAL</b>		<b>349.626</b>		<b>13.343</b>

### ALCOI Metropolitana (Escenario futuro)

TRÁFICOS QUE CONFORMAN LA CONCESIÓN		Veh-Km. Anual	Exp. Anual	Horas comerciales
Ruta 1	Alcoi-Cocentaina-Muro	177.250	13.428	7.385
Ruta 2	Alcoi-Cocentaina-Muro (por Alqueria y Alcudia)	25.084	1.886	1.045
Ruta 3	Banyeres-Alcoi	35.547	1.230	1.016
Ruta 4	Ibi-Villena	47.109	1.230	1.346
Ruta 5	Banyeres-Muro (por Bocairent, Alfafara y Agres)	17.516	604	626
Ruta 6A	Muro-Planes (con prolongación a demanda)	15.139	964	541
Ruta 6B	Muro-Planes (por Almudaina y Benialfaqui)	11.550	660	481
Ruta 7	Muro-L'Orxa	12.012	660	501
Ruta 8	Planes-Pego	21.978	660	916
Ruta 9	Alcoi-Benilloba-Gorga (con prolongación a demanda)	24.198	660	1.008
Ruta 10	Alcoi-Benasau-Ares (con prolongación a demanda)	21.768	660	907
		<b>409.150</b>	<b>22.642</b>	<b>15.771</b>
<b>CON PRESTACIÓN DE SERVICIO A LA DEMANDA</b>		<b>8.408</b>		<b>350</b>
<b>ESCENARIO FUTURO (TRANSPORTE INTEGRADO)</b>		<b>417.558</b>		<b>16.121</b>

En azul se significan los tráficos con prestación integrada de servicio, mientras que en naranja se detallan las líneas permanentes con prolongación de recorrido a la demanda.

Se evidencia un incremento significativo (20%) de la producción entre ambos escenarios operacionales, motivada por la integración en la prestación regular de las expediciones correspondientes a los servicios escolares. Así, en el escenario futuro se realizarán más de **400.000 kilómetros comerciales al año**, para lo cual se requerirá adscribir al contrato un total de **11 vehículos**.

#### 4. PRESTACIONES DIFERENCIALES DE LA OFERTA DE SERVICIO

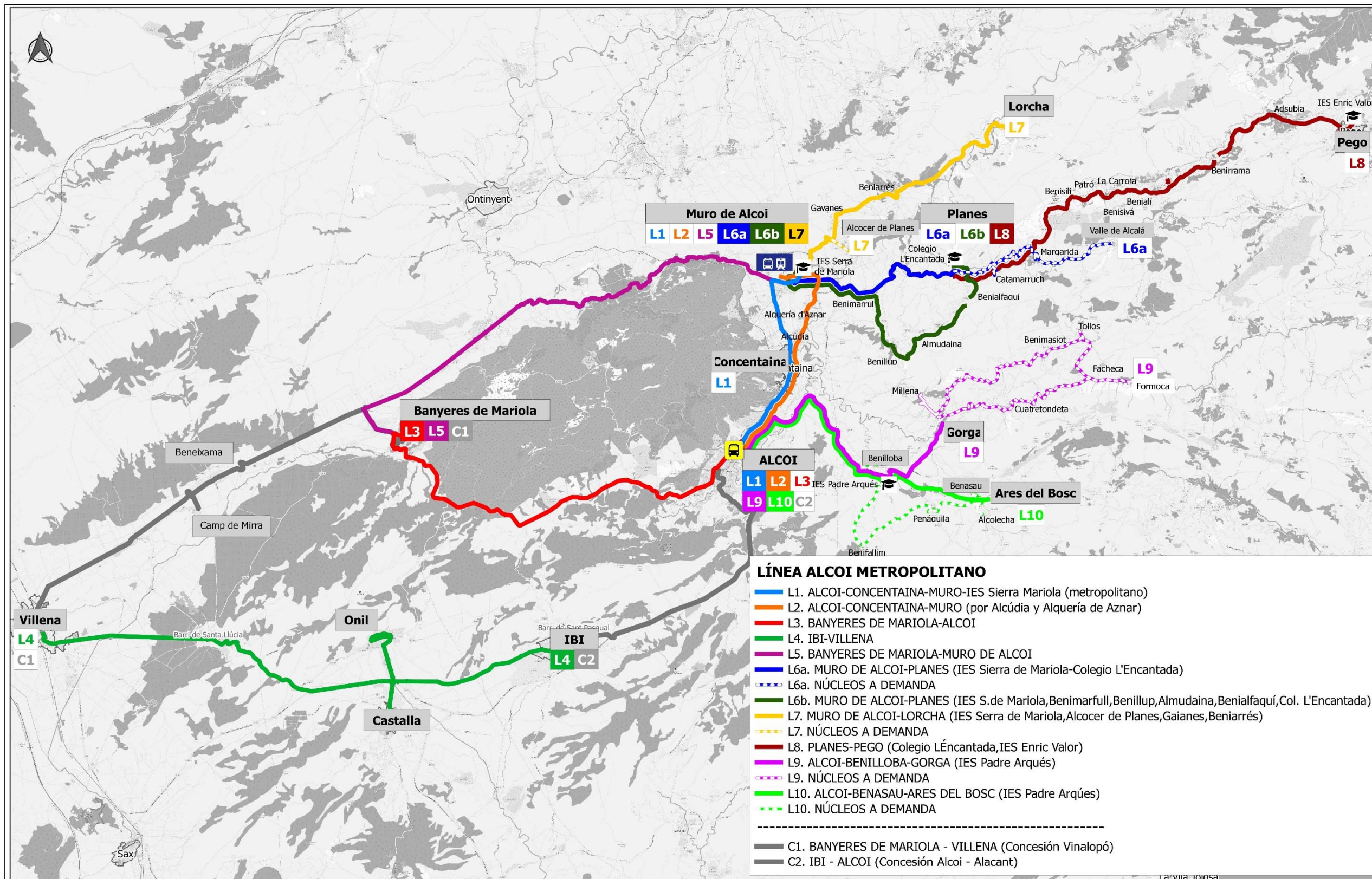
La nueva propuesta de servicio, con la incorporación de los tráficos que integrarán las actuales rutas escolares, supone:

- Garantizar a los **núcleos más pequeños, como mínimo, un servicio diario y directo en conexión con los núcleos referentes del ámbito funcional (Muro de Alcoy, Alcoi, Planes y Pego)**, tal y como se puede observar en la tabla adjunta.

Municipios <=1.000 hab. en relación con núcleos referencia	Relaciones diarias por sentido (en día laborable tipo)							
	Muro		Alcoi		Planes		Pego	
	Inicial	Futuro	Inicial	Futuro	Inicial	Futuro	Inicial	Futuro
Agres	1	2						
Alfafara	1	2						
Alcocer de Planes	1	2						
Alcoleja			1	2				
Almudaina	1	2			1	2		
Alqueria d'Asnar, l'	3	3	3	3				
Atzúbia, l'					1	2	1	2
Balones			1	2				
Benasau			1	2				
Beniarrés	1	2						
Benifallim			1	2				
Benilloba			2	4				
Benillup	1	2			1	2		
Benimarfull	2	3			2	3		
Benimassot			1	2				
Facheca			1	2				
Famorca			1	2				
Gaianes	1	2						
Gorga			1	2				
Orxa l'	1	2						
Millena			1	2				
Penáguila			1	2				
Quatretondeta			1	2				
Tollos			1	2				
Planes	2	4					1	2
Vall de Gallinera					1	2	1	2
Vall de Alcalá, la	1	2			1	2		

Con la incorporación de los servicios escolares integrados, estos municipios pequeños quedarán servidos por hasta **2 relaciones diarias por sentido de lunes a viernes**. Cabe destacar particularmente la creación de una **nueva ruta entre Muro de Alcoy y Orxa l' (L7)**, que posibilita ofrecer conexiones diarias y directas a núcleos como Gaianes, Beniarrés y el propio Orxa l'.

- Garantizar la **las dinámicas de movilidad actuales**, con relaciones competitivas entre los municipios del eje metropolitano de Alcoi, y conexiones funcionales hacia Banyeres de Mariola, y la comarca del Alt Vinalopó a través nodo intercambiador de Ibi.



<b>consultrans</b>	TITULO CONCESIONAL ALCOI METROPOLITANO	Leyenda: Inici de la línia Final de la Línea Municipi capçal de línia Centre Educatiu Estació Bus Alcoi Intercambiador Muro	Escala: 1:1.700	Fecha: Febrero 2018
	ESCENARIO FINAL. Líneas de la concesión		Escala gráfica: 1 0 1 2 3 4 km 	

SRC: ETR89 / UTM zone 30N EPSG:3042



## PETICIONES DE LOS MUNICIPIOS

CV-204 ALCOI Metropolitano

AF PRESTACIÓN	MUNICIPIO	AGRUPACIÓN	DEMANDA	ENCAJE EN EL MAPA PROPUESTO
ALCOI	Balones, Benimassot, Tollos, Famorca, Fachea, Cuatretondeta, Gorga, Millena	La Vall de Seta	- Renuncian al transporte público diario, a cambio de un horario de llegada y salida más razonable.	- En el marco de prestación de la concesión zonal se garantiza servicio directo hasta Alcoi, -rutas Alcoi-Benilloba-Gorga y Alcoi-Benasau-Ares-, y otros -los más alejados- podrán conectar vía soluciones de transporte a la demanda.
	Banyeres de Mariola		- Además de mantener la conectividad actual con Alcoi y Valencia, solicitan conexión directa con Villena, Alicante y la UA.	- Se proporciona conexión directa desde Banyeres hacia los núcleos de Muro, Alcoi y Villena, si bien las conexiones con Alicante, la Universidad y Valencia se deberán resolver vía transbordo. En el caso de la relación Banyeres-Villena la misma se resuelve en el marco de la concesión del Vinalopó.
		Almudaina, Benillup y Benialfaquí	- Solicitan el paso del autobús por estos núcleos.	Se garantizan conexiones diarias y directas con Muro de Alcoi.
		Alquería / Alcudia	- Solicitan mejor conexión con el eje metropolitano de Alcoi.	- Se implementa un tráfico metropolitano, con tres relaciones diarias por sentido, que discurre por el eje metropolitano Alcoi-Muro y pasa por los municipios concernidos.
		Agres, Alfafara, Benimarfull	- Solicitan mejor conexión con el eje metropolitano de Alcoi y sincronización de los transbordos.	- Se proporciona conexión diaria directa a estos núcleos con el eje metropolitano de Alcoi.
		Alcosser, Gaianes, Beniarrés, L'Orxa	- Solicitan el paso del autobús por estos núcleos.	- Se garantiza una conexión directa por sentido con el eje metropolitano de Alcoi (Muro).