

# Ordenación y Gestión del Uso Público en ENP



 **GENERALITAT VALENCIANA**  
CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, AIGUA, URBANISME I HABITATGE





¿Qué es el Uso Público?

# ¿PARA QUÉ SE ORDENA EL USO PÚBLICO?

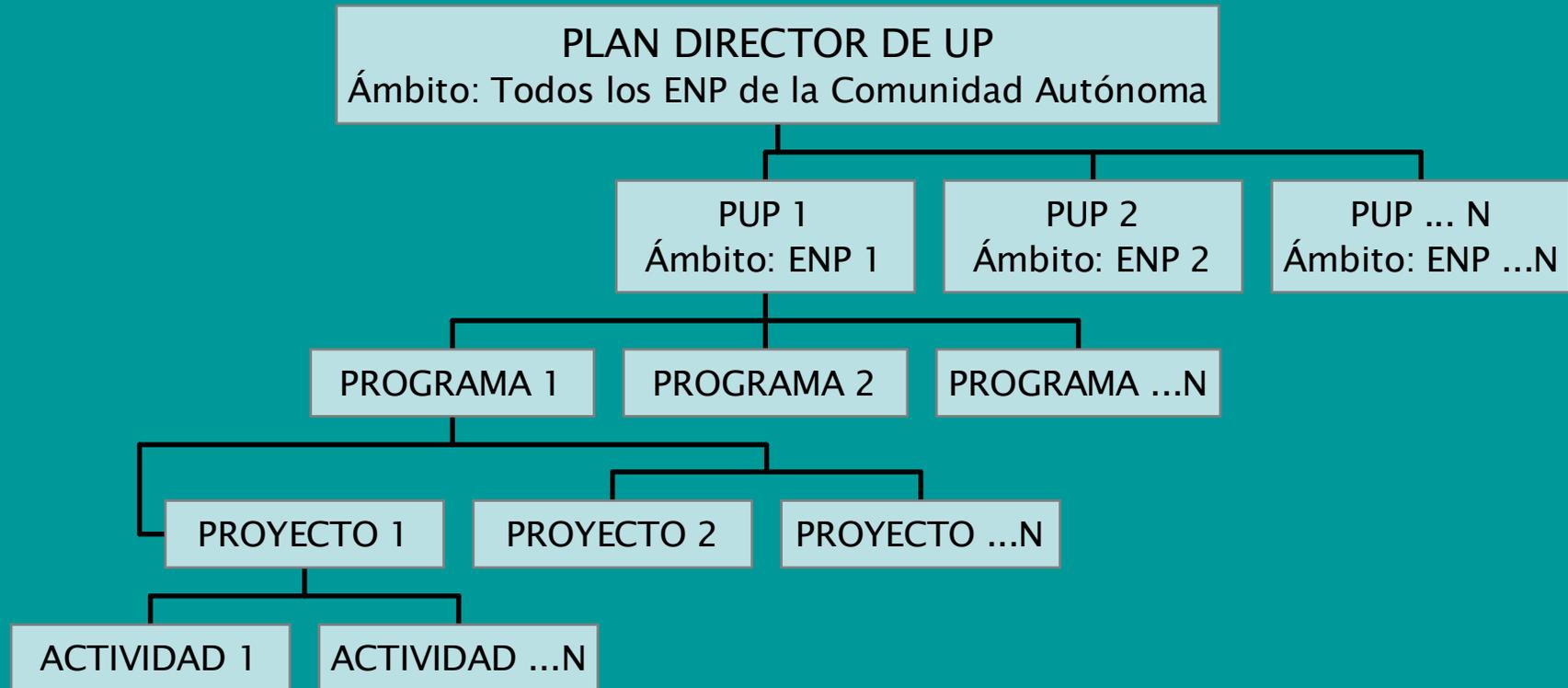
Compatibilizar UP con  
conservación

Fomentar el desarrollo  
socioeconómico sostenible

Garantizar la calidad y  
seguridad de los usuarios



# Niveles de Planificación



# Pasos en la elaboración de un Plan de Uso Público

1° Objetivos Generales

2° Conocer situación de partida: Diagnóstico

3° Objetivos Particulares

4° Diseño de la planificación del UP: Programación y Regulación de Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

# 1. Objetivos Generales.

## Algunos ejemplos

- Compatibilizar las actividades de UP con la conservación de los recursos naturales y culturales
- Fomentar las actividades de sensibilización y educación ambiental
- Promover el desarrollo sostenible de las actividades relacionadas con el UP
- Fomentar la participación de la población local y otros colectivos vinculados con el ENP, en la gestión del UP
- Garantizar la calidad de los servicios y equipamientos ofrecidos a los visitantes
- Garantizar la seguridad de los visitantes

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° **Objetivos Generales**

2° **Diagnóstico**

3° **Objetivos Particulares**

4° **Programación y  
Regulación de  
Actividades**

5° **Evaluación y Seguimiento**

## 2. Diagnóstico

2.1. Marco legislativo aplicable al ENP.

2.2. Características del PN: ámbito, zonificación, medio natural, calendario vital, historia, cultura, información socioeconómica, etc.

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° Objetivos  
Particulares

4° Programación y  
Regulación de  
Actividades

5° Evaluación y  
Seguimiento

## 2. Diagnóstico

2.1. Marco legislativo aplicable al ENP: PORN, PRUG ...

2.2. Características del PN: ámbito, zonificación, medio natural, calendario vital, historia, cultura, información socioeconómica, etc.

2.3. OFERTA de UP: inventario de recursos naturales, inventario de equipamientos y servicios.

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° Objetivos Particulares

4° Programación y Regulación de Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

# 2.3. Oferta UP. Inventario de Recursos

**PLAN DE USO PUBLICO**  
Parque Natural Desert de las Palmas

**Area Tematica**  **Nombre Recurso**

**Tipo Recurso**  **ID Ficha**

**Ajibe**  **Fecha Ficha**

**Autor Ficha**

**Características**

**Coordenadas UTM**

X  Y  Z  **Municipio**  **Propietarios**

**Valores**

Flora  Fauna  Paisaje  Geología  Deportivo/Recreativo  Patrimonio

Infraestructuras  Otros  **Otros Definir**

**Zonificación POBN**  **Zonificación PRUG**

**Estado Conservación**

**Características**

**Tipo Gestión**  **Entidad Gestora**  **Otros Especificar**

**Uso**

**Uso Actual**

Abast. Agua  Científico  Didáctico  Conservacionista

Deportivo/Recreativo  Comercial  Otros  **Otros Definir**

**Otros posibles Usos**

Abast. Agua  Científico  Didáctico  Conservacionista

Deportivo/Recreativo  Comercial  Otros  **Otros Definir**

**Tipos de Usuario**

Grupos Amigos  Grupos Familiares  Grupos Organizados  Deportistas

Profesionales  Turistas  Visitantes  Otros

**España de Uso**

Diario  Fines Semana  Puentes  Puntual

Pascuas  Verano  Otras Vacaciones

**Nivel Uso**

**Capacidad Carga**  **Grado Sostenibilidad**

**Origen de los Visitantes**

Municipio  Municipios Próximos

Resto CV  Resto España  Extranjero

**Accesos**

Accesos

A Pie  Bicienda  Motocicleta  Ciclomotor

4x4  Turismo  Autocar

Adaptabilidad Minusválidos

Accesibilidad Minusválidos

Especificar Adaptabilidad (ej. Carretera braille)

**Servicios**

**Servicio de Visitas**

Publico  Privado  Especifica  Parte de un itinerario  Adaptadas a Minusválidos

**Nº Zonas Aparcamiento**

**Capacidad total vehículos**

**Equipamientos**

Paneles Informativos   Mesas

WC

WC Minusválidos

Pasillos con Matachispas

Pasillos sin Matachispas

Papeleras

Zona Juegos

Sombreros

**Impacto**

Tipo de Impacto	Nivel de Impacto	Tipo de Impacto	Nivel de Impacto	Tipo de Impacto	Nivel de Impacto
<input type="checkbox"/> Vehículo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ruidos	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Maltrato Flora	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Vandalismo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Fuego	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Maltrato	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Basura	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Aparcamiento	<input type="text"/>	Otros	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Masticación	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Deterioro	<input type="text"/>		

**Observaciones**

**Recomendaciones**

**Proyectos**

**Bibliografía**



## 2. Diagnóstico

2.1. Marco legislativo aplicable al ENP: PORN, PRUG ...

2.2. Características del PN: ámbito, zonificación, medio natural, calendario vital, historia, cultura, información socioeconómica, etc.

2.3. OFERTA de UP: inventario de recursos naturales, inventario de equipamientos y servicios.

2.4. DEMANDA: Patrones de UP y Caracterización sociológica y tipología de los visitantes.  
Mediante: Estudios de afluencia, encuestas, entrevistas con asociaciones, etc...

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° Objetivos Particulares

4° Programación y Regulación de Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

# 2.4. Demanda UP. Modelo encuesta



CONSEJERÍA DE TERRITORIO  
Y HABITAJE

DIRECCIÓN GENERAL  
DE ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Francisco Caballé, 7  
46111 VAL PUECA  
Teléfono 96 117 30 00

---

**ENCUESTA A VISITANTES DE PI  
PARAJE NATURAL DEL DESERT DE  
LES PALMES**

**Datos a rellenar por el encuestador**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: / / Hora: \_\_\_\_\_  
 Lugar de realización: \_\_\_\_\_  
 Condiciones meteorológicas: \_\_\_\_\_  
 (1) Nublado (2) Sol \_\_\_\_\_  
 (3) Sol y nubes (4) Nieve \_\_\_\_\_  
 Actitud del encuestado: \_\_\_\_\_  
 (1) Buena (2) Indiferente \_\_\_\_\_  
 (3) Poco dispuesta

**PRIMERA PARTE - PERFIL DEL VISITANTE**

1. ¿Cuál es su residencia habitual?

1.1. Municipio (sólo para España): \_\_\_\_\_

1.2. Provincia (sólo para España): \_\_\_\_\_

1.3. Otro País Europeo (Indicar cuál): \_\_\_\_\_

1.4. Otros países Europeos (Indicar): \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo ha viajado hasta aquí?

(1) En vehículo particular

(2) Transporte público

(3) Viaje organizado

(4) Otros (bic, ape, caballo...)

3. ¿Con qué frecuencia suele visitar el parque?

(1) Es la primera vez

(2) Menos de una vez al año

(3) Una vez por año

(4) 2 o 3 veces por año

(5) Habitualmente (más de 5 veces al año)

4. ¿Cómo se conoció la existencia del parque?

4.1. Por medio de familiares o amigos

4.2. Por folletos, guías o libros especializados

4.3. Por medios de comunicación (T.V., radio, periódico, revista...)

4.4. Por información a través de las Oficinas de la Consejería de Territorio de la Generalitat

4.5. Por las oficinas de Turismo

4.6. Por Internet

4.7. Otros \_\_\_\_\_

Buenos días, la **Consejería de Territorio y Vivienda de la Generalitat Valenciana** está realizando un estudio sobre las visitantes del parque Natural. Sus opiniones nos serán de gran ayuda para mejorar la gestión y el uso de este espacio natural protegido. La encuesta es voluntaria, individual y anónima. Escuche con atención las preguntas, agradeciendo de antemano su colaboración.

5. ¿Cuanto tiempo piensa permanecer en \_\_\_\_\_

	El parque	En Persepolis
(1) Menos de 1 hr		
(2) De 1 a 5 hr		
(3) Más de 5 hr		
(4) Entre 2 y 3 días		
(5) Entre 4 y 10 días		
(6) Más de uno semana		
(7) Residente		

6. ¿Cuál es el objeto de su visita?

6.1. Educativo

6.2. Interactivo

6.3. ~~Comunicación~~

6.4. Ludico-recreativo

6.5. Profesional

6.6. Turístico, ocasional

6.7. Paseo diario o habitual

6.8. Otros \_\_\_\_\_

7. ¿Quiénes acompañan con?

(1) Familiares

(2) Amigos

(3) Familiares y amigos

(4) Grupo organizado

(5) Va solo

8. Indique el número de personas por cada grupo de edad que vienen con ud.

8.1. Menos de 5 años NI: \_\_\_\_\_

8.2. De 6 a 11 NI: \_\_\_\_\_

8.3. De 12 a 17 NI: \_\_\_\_\_

8.4. De 18 a 24 NI: \_\_\_\_\_

8.5. De 25 a 34 NI: \_\_\_\_\_

8.6. De 35 a 44 NI: \_\_\_\_\_

8.7. De 45 a 64 NI: \_\_\_\_\_

8.8. De más de 64 NI: \_\_\_\_\_

8.9. Total NI: \_\_\_\_\_

---



CONSEJERÍA DE TERRITORIO  
Y HABITAJE

DIRECCIÓN GENERAL  
DE ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Francisco Caballé, 7  
46111 VAL PUECA  
Teléfono 96 117 30 00

---

**SEGUNDA PARTE - USO PÚBLICO,  
EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS**

9. ¿Los podría dejar su edad?

(1) Menos de 10 años

(2) 11 a 14

(3) 15 a 18

(4) 19 a 24

(5) 25 a 34

(6) Más de 35

10. Sexo

(1) Varón (2) Mujer

11. ¿Nos podría indicar su situación profesional?

(1) Empleado

(2) Empleado(a)

(3) Empleado(a) jubilado(a)

(4) Empleado(a)

(5) Empleado(a) del hogar

(6) Jubilado(a)

(7) Desempleado(a)

(8) Profesional independiente/autónomo

12. Si en su visita está permaneciendo fuera de su residencia habitual, nos podría indicar el lugar y tipo de alojamiento.

(1) Caravana

(2) Apartamento/casa alquiler

(3) Hotel/hotel

(4) Casa rural

(5) Segunda residencia

(6) Subvención/Argencia

(7) Casa de amigos o familiares

(8) No permanece fuera de la residencia habitual

13. ¿Un tiempo: \_\_\_\_\_

14. ¿Las actividades no recomendadas a planear realizar durante su estancia en el parque?

14.1. Usar esquí o snowboard en nieve

14.2. Dar paseos cortos de approx. 1 h.

14.3. Hacer rutas a pie de más de 3 h.

14.4. Hacer emboscadas por asno

14.5. Hacer emboscadas por platos frezados

14.6. Conocer la flora, fauna y geología del parque

14.7. Visitar el Centro de Información de las Oficinas de Turismo

14.8. Comidas en restaurantes de la zona

14.9. Comprar en un área recreativa

14.10. Visitar museos religiosos

14.11. Ir a por agua a las Fuentes del Desert

14.12. Visitar el Centro de Información de la Borda

14.13. Conocer el Centro de recuperación de Tortugas

14.14. Otros \_\_\_\_\_

---

15. De los siguientes equipamientos de uso público del parque, ¿podría decirnos cuál ha utilizado o visitado? (¿Puede ser más de 1)

15.1. Centro de visitantes de La Borda Si/ No

15.2. Área recreativa de Sant Josep Si/ No

15.3. Área recreativa Ext. del Cercle Si/ No

15.4. Área recreativa Ext. de Turques Si/ No

15.5. Mirador de Sant Josep Si/ No

15.6. Mirador de la Cruz del Jardín Si/ No

15.7. Mirador de la Borda Vieja Si/ No

15.8. Centro de recuperación de Tortugas Si/ No

15.9. Ermita y área recreativa de Les Sargues Si/ No

15.10. Ermita y área recreativa de la Madalena Si/ No

16. ¿Qué servicios o instalaciones de uso público del parque, ¿podría decirnos cuál ha utilizado o visitado? (¿Puede ser más de 1)

16.1. Centro de visitantes de La Borda Si/ No

16.2. Área recreativa de Sant Josep Si/ No

16.3. Área recreativa Ext. del Cercle Si/ No

16.4. Área recreativa Ext. de Turques Si/ No

16.5. Mirador de Sant Josep Si/ No

16.6. Mirador de la Cruz del Jardín Si/ No

16.7. Mirador de la Borda Vieja Si/ No

16.8. Centro de recuperación de Tortugas Si/ No

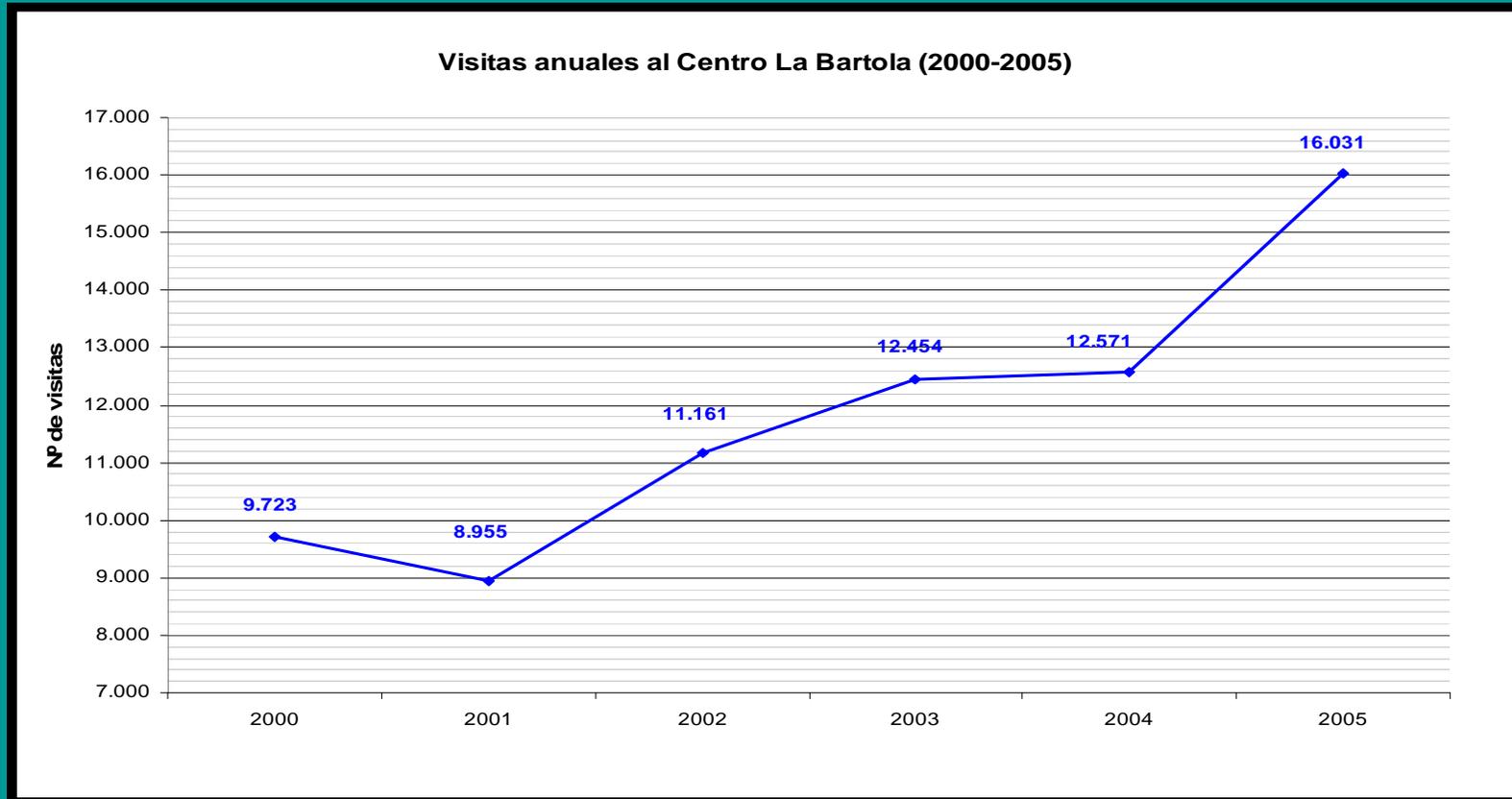
16.9. Ermita y área recreativa de Les Sargues Si/ No

16.10. Ermita y área recreativa de la Madalena Si/ No

Página 2 de 2

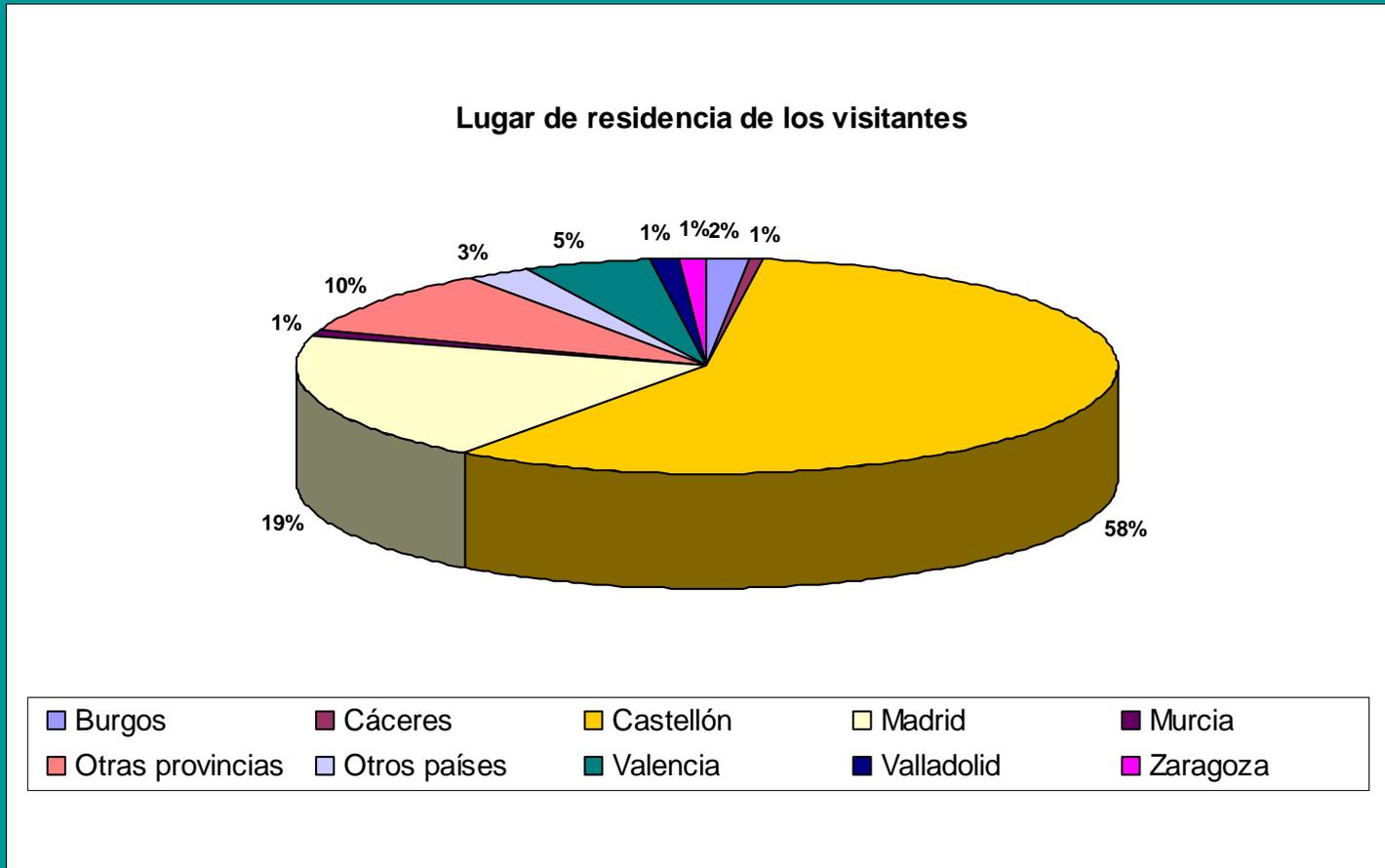


## 2.4. Demanda UP. : N° de visitas

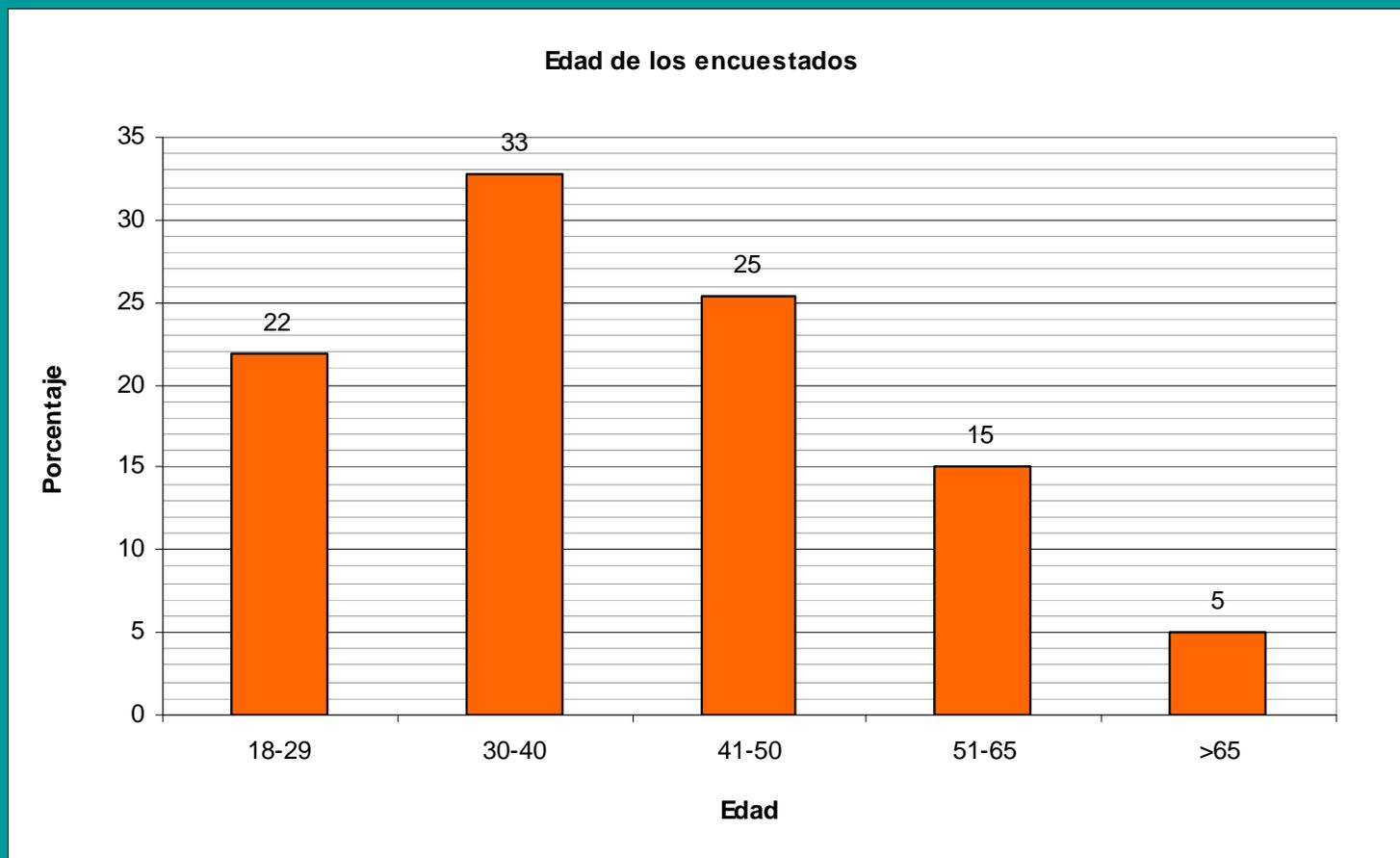


	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Visitas Concertadas	5.547	5.373	5.945	6.324	6.167	7.901
Visitas No Concertadas	4.176	3.582	5.216	6.080	6.636	8.130
<b>Total</b>	<b>9.723</b>	<b>8.955</b>	<b>11.161</b>	<b>12.404</b>	<b>12.803</b>	<b>16.031</b>

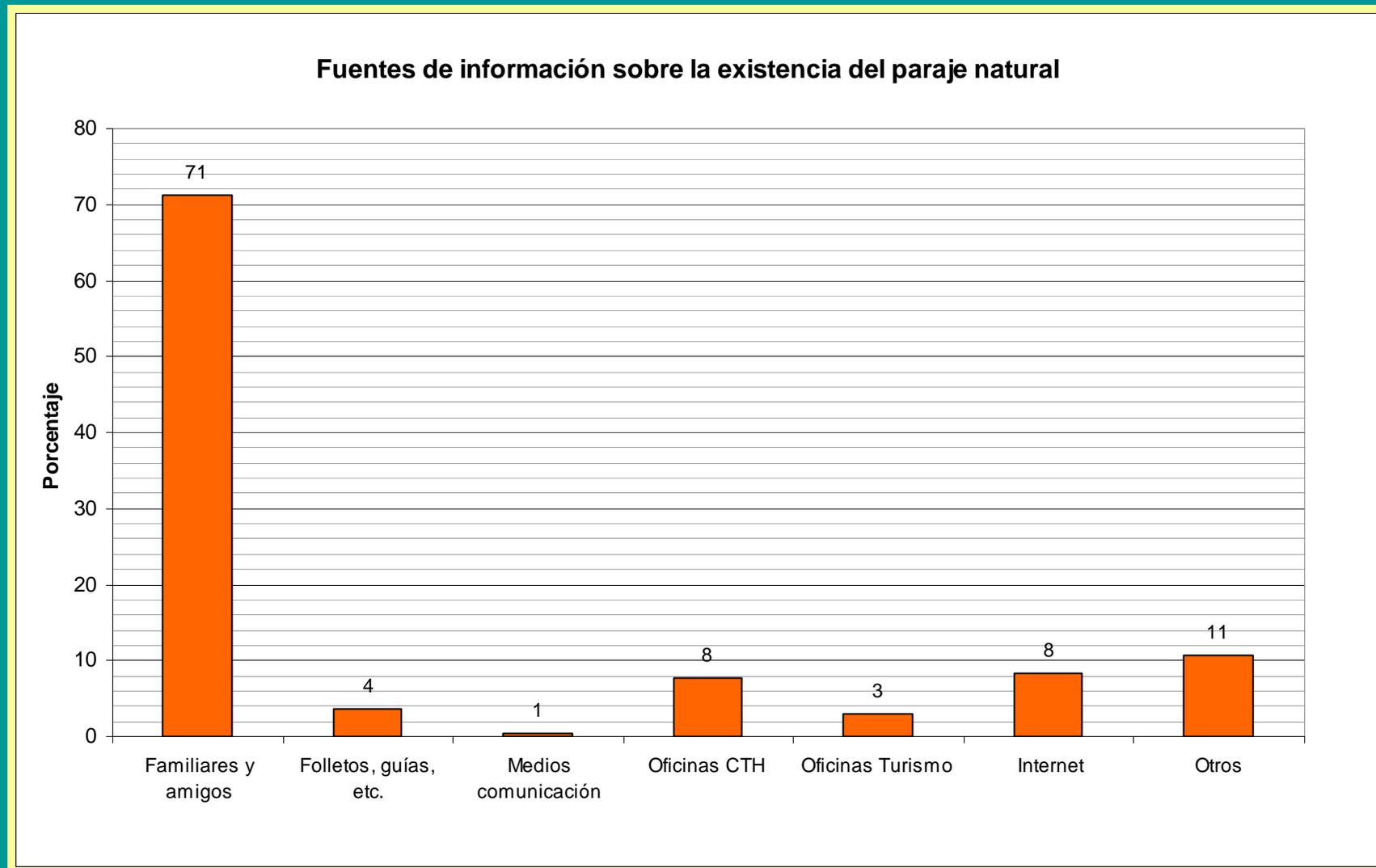
## 2.4. Demanda UP. : Lugar de residencia de los visitantes



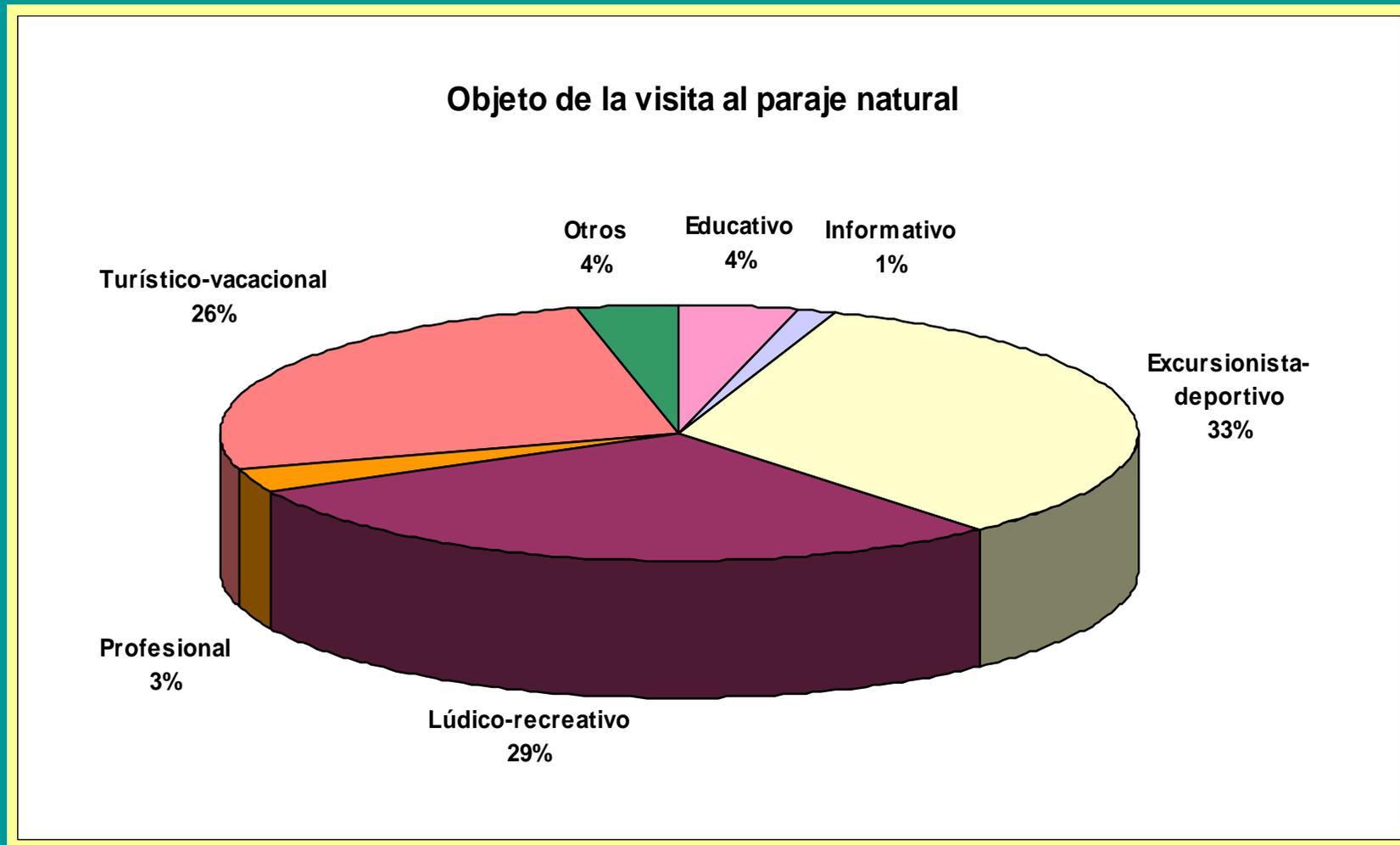
## 2.4. Demanda UP. : Edad de los visitantes



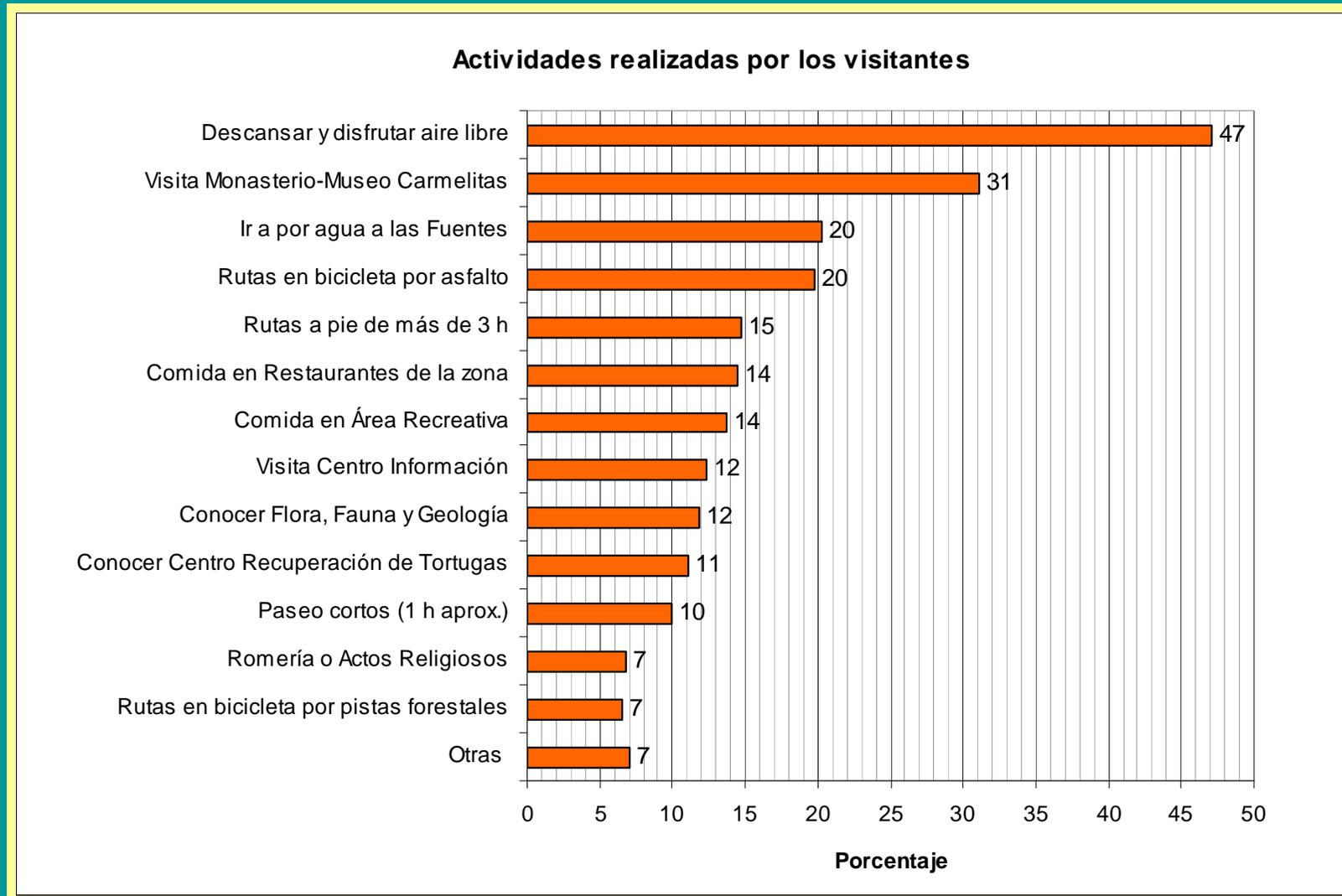
## 2.4. Demanda UP. : Fuentes de información



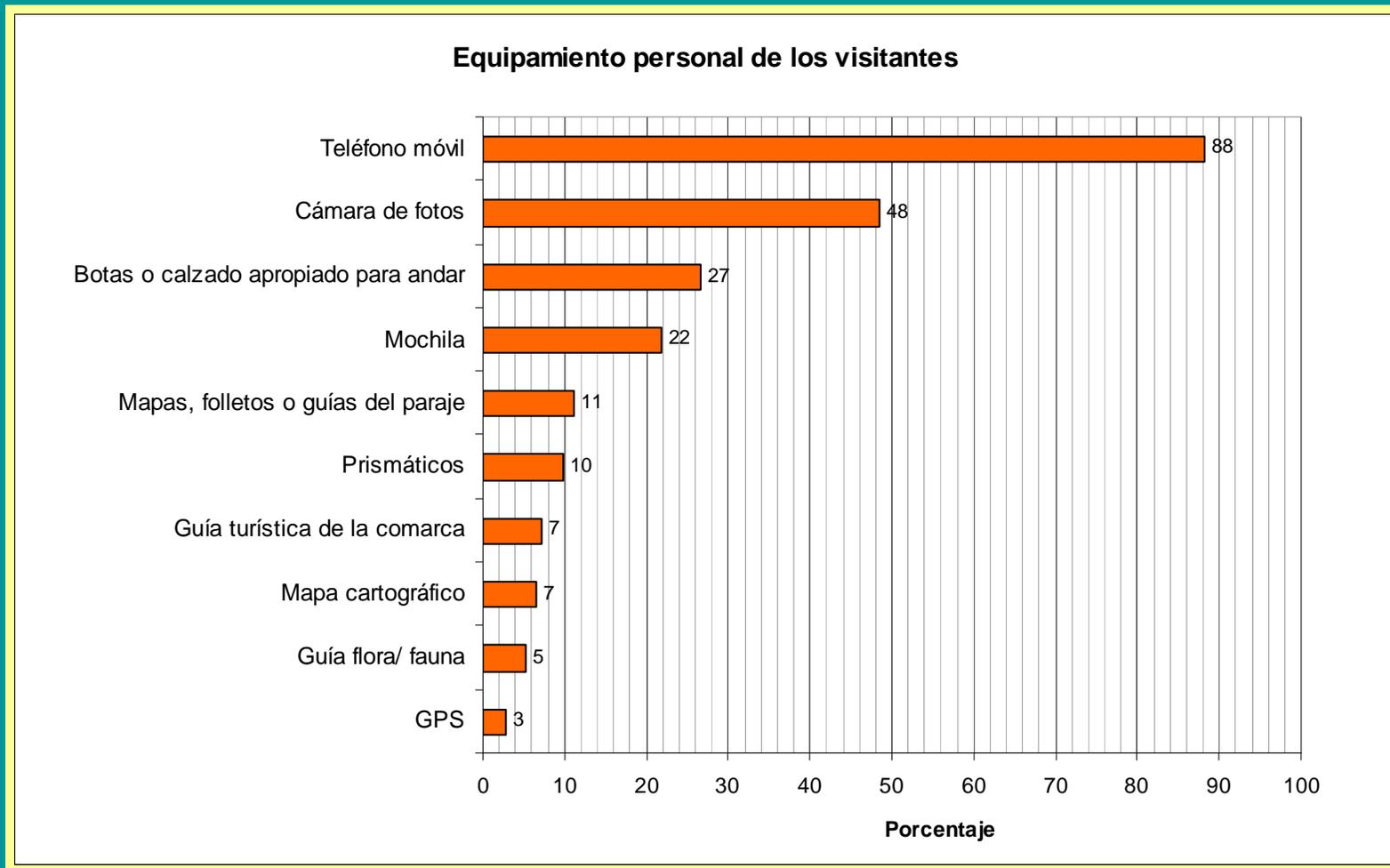
## 2.4. Demanda UP. : Objeto de la visita



## 2.4. Demanda UP. : Actividades realizadas



## 2.4. Demanda UP. : Equipamiento personal visitantes



## 2. Diagnóstico

2.1. Marco legislativo aplicable al ENP: PORN, PRUG ...

2.2. Características del PN: ámbito, zonificación, medio natural, calendario vital, historia, cultura, información socioeconómica, etc.

2.3. OFERTA de UP: inventario de recursos naturales, y culturales; inventario de equipamientos y servicios.

2.4. DEMANDA: Patrones de UP y Caracterización sociológica y tipología de los visitantes.  
Mediante: Estudios de afluencia, encuestas, entrevistas con asociaciones, etc...

2.5. IMPACTOS ambientales y sociales. Identificación de conflictos y medidas correctoras

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° Objetivos Particulares

4° Programación y Regulación de Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

## 2.5. Impactos de las actividades recreativas y turísticas en espacios naturales

### ■ Impacto ambiental

- Vegetación
- Fauna
- Suelo
- Agua
- Aire



### ■ Impacto socio-económico

- Patrimonio histórico-cultural
- Demografía
- Economía
- Infraestructuras
- Etc...



## 2. Diagnóstico

2.1. **MARCO LEGISLATIVO** aplicable al ENP

2.2. **CARACTERÍSTICAS DEL PN:** ámbito, zonificación, medio natural, calendario vital, historia, cultura, información socioeconómica, etc.

2.3. **OFERTA de UP:** inventario de recursos naturales, inventario de equipamientos y servicios.

2.4. **DEMANDA:** Patrones de UP y Caracterización sociológica y tipología de los visitantes.  
Mediante: Estudios de afluencia, encuestas, entrevistas con asociaciones, etc...

2.5. **IMPACTOS** ambientales y sociales. Identificación de conflictos y medidas correctoras

2.6. Análisis de **AGENTES IMPLICADOS** y **FINANCIACIÓN** del UP

### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° Objetivos Particulares

4° Programación y Regulación de Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

### 3. Objetivos Particulares. Ejemplos

- Sensibilizar al visitante respecto al patrimonio natural y cultural del ENP
- Proporcionar al visitante todos los medios y la información necesaria para garantizar su seguridad
- Diversificar los tipos de recursos educativos e interpretativos
- Mejorar la calidad de los servicios prestados
- Mejorar las fórmulas de gestión de los equipamientos
- Aumentar la participación de la comunidad locales la gestión del UP
- Promover el desarrollo sostenible y las actividades compatibles con la conservación del ENP

#### ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1° Objetivos Generales

2° Diagnóstico

3° **Objetivos Particulares**

4° Programación y  
Regulación de  
Actividades

5° Evaluación y Seguimiento

# 4º. Programación y Regulación de actividades

- Programa **normativo**: regulación de usos y actividades
- Programa **de comunicación**
- Programa **de educación sobre el patrimonio cultural y etnográfico**
- Programa **de sensibilización y educación ambiental**
- Programa **de atención a la población local**
- Programa **de adecuación y mejora de infraestructuras: instalaciones y equipamientos**
- Programa **de seguridad y prevención de riesgos**
- Programa **de voluntariado**
- Programa **de señalización interpretativa**
- Programa **de turismo sostenible**
- Programa **de corrección de impactos** asociados al UP
- Programa **de seguimiento del UP**
- Estudio **económico-financiero** de los proyectos incluidos en la propuesta de actuaciones

## ELABORACIÓN PLAN DE USO PÚBLICO

1º Objetivos Generales

2º Diagnóstico

3º Objetivos Particulares

4º **Programación y Regulación de Actividades**

5º Evaluación y Seguimiento

# Ejemplos de Proyectos de Uso Público

## 1.-COMUNICACIÓN E INFORMACION

- Paisaje Prot Puigcampana: Exposición itinerante sobre el Águila Perdicera en colaboración con SEO y todos los ayuntamientos del Paisaje Protegido.
- PN Font Roja: Publicación Revista IBERIS “Revista per al coneiximent dels Ecosistemes del Carrascal de la Font Roja”
- PN Font Roja: III Jornadas Divulgativas del PN Font Roja sobre Etnografía, Fauna i microreservas de flora”
- PN Serra Mariola: I Jornadas del Parc Natural de la Serra Mariola, Patrimonio cultural, arquitectura rural”
- PN Hoces Cabriel: Campaña “Deportes para la conservación”
- PN Serra Mariola: folleto divulgativo sobre setas: “ Todo lo que necesitas saber sobre la recolección de setas en el PN Serra Mariola”
- PN Serra Mariola, publicación “La conservación de los anfibios en el PN Serra Mariola a través de la gestión del paisaje mediterráneo
- PN Montgó y Desert. Curso formativo para la acreditación como Puntos de Información-

# Ejemplos de Proyectos de Uso Público

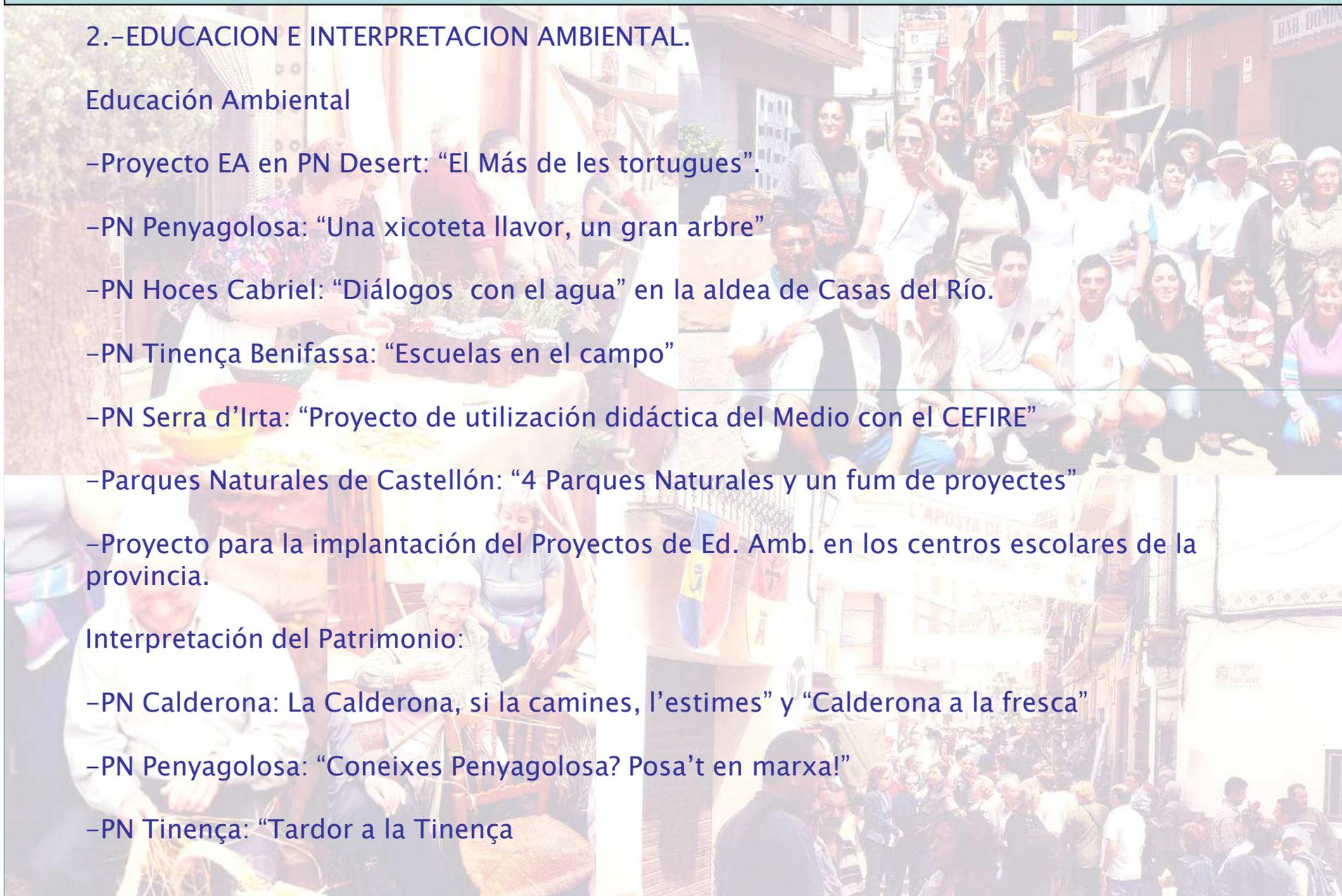
## 2.- EDUCACION E INTERPRETACION AMBIENTAL.

### Educación Ambiental

- Proyecto EA en PN Desert: “El Más de les tortugues”.
- PN Penyagolosa: “Una xicoteta llavor, un gran arbre”
- PN Hoces Cabriel: “Diálogos con el agua” en la aldea de Casas del Río.
- PN Tinença Benifassa: “Escuelas en el campo”
- PN Serra d'Irta: “Proyecto de utilización didáctica del Medio con el CEFIRE”
- Parques Naturales de Castellón: “4 Parques Naturales y un fum de projectes”
- Proyecto para la implantación del Proyectos de Ed. Amb. en los centros escolares de la provincia.

### Interpretación del Patrimonio:

- PN Calderona: La Calderona, si la camines, l'estimes” y “Calderona a la fresca”
- PN Penyagolosa: “Coneixes Penyagolosa? Posa't en marxa!”
- PN Tinença: “Tardor a la Tinença



# Ejemplos de Proyectos de Uso Público

## 3.-CORRECCION DE IMPACTOS ASOCIADOS AL UP

- PN Serra Mariola: Regulación de vehiculos a motor en zonas de especial protección con accesos controlados en pistas.
- PN Penaygolosa: Recuperación senda original acceso a cumbre Pico Peñagolosa y cierre atajos.

## 4.-PARTICIPACION LOCAL

- PN Calderona: “La Apuesta de la Calderona, un reto para conocer los usos tradicionales del Monte Mediterráneo”.

## 5.-CONSERVACION Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS

- PN Serra d’Espadà: Mejora señalización del Sendero de Gran recorrido Sierra de Espadán.
- PN Serra d’Irta: Creación de itinerarios para bicicleta de montaña.

## 6.-SEGURIDAD Y PREVENCION

- PN Montgó: Acondicionamiento de senderos más seguros en Montgó.

## 7.-GESTION Y CALIDAD

- PNs Font Roja, Montgó y Albufera: Q de calidad turistica.

# Ejemplos de Proyectos de Uso Público

## 8.-PROYECTOS DE FORMACION

-PN Montgó: Curso de formación ambiental a empresas y guías de turismo en la naturaleza.

## 9.-PROYECTOS DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL

- PN Serra Mariola: Campo de voluntariado ambiental.

- PN Font Roja: Campo voluntariado ambiental.

- PN Serra Gelada: “Seguimiento de las colonias de Paiño presentes en la Isla de Benidorm”

- PN Lagunas de La Mata y Torrevieja: Proyecto de voluntariado.

## 10.- PROYECTOS DE TURISMO SOSTENIBLE

-PNs Espadán, Mariola, Calderona: Participación en Ferias de Turismo rural y comarcal.

-PN Montgó: Creación de foro de Turismo.



## **EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE USO PÚBLICO**